|  |  |
| --- | --- |
|  fooficina | **Información sobre el servicio**  |

* Ofrece información sobre los pasos que deben seguirse para brindarle información a los contribuyentes sobre el estatus de reintegro.

|  |  |
| --- | --- |
| check mark | **Clasificación del contribuyente** |

* Individuos

|  |  |
| --- | --- |
| folder | **Procedimientos y documentos referentes al servicio** |

* **Estatus de Reintegro**
* Se atiende al contribuyente en la llamada telefónica recibida en “Hacienda Responde”
* Se procede a verificar y corroborar la identidad del contribuyente solicitando que nos digan su nombre completo, dirección actual y fecha de nacimiento.
* Luego el contribuyente nos solicita saber información del crédito de la oportunidad americana que se reclama en la planilla de contribuciones.
* Se brinda la información de acuerdo a Determinación Administrativa 14-08 y se le orienta.
* Que si solicita el crédito la planilla tiene que ser completada en papel con su debida evidencia para efecto del crédito a reclamar.
* Se le pregunta alguna otra duda que le pueda orientar
* Se completa la llamada finaliza y se cierra.

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Erasto\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\icon_book.png | **Códigos, leyes o reglamentos aplicables** |

* [Código de Rentas Internas para un Nuevo Puerto Rico](http://www.hacienda.gobierno.pr/sites/default/files/codigo_de_rentas_internas_11-19-2014_0.pdf)

| dinero | **Sellos de Rentas Internas y métodos de pago** |
| --- | --- |

* No Aplica

|  |  |
| --- | --- |
| reloj y mapa  | **Ubicación y horarios de servicio** |

* **Lugar:** Sistema de Servicio y Atención al Contribuyente “Hacienda Responde”
* **Horario:** Lunes a Viernes

8:00 am-4:30 pm

* **Teléfono:** (787) 620-2323

(787) 721-2020

 (787) 722-0216

* **Fax:** (787) 522-5055 / 5056

|  |  |
| --- | --- |
| enlaces |  **Enlaces relacionados** |

* No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\Erasto\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\preguntas-frecuentes.jpg** | **Preguntas frecuentes** |

* **¿Cuándo me llegará mi reintegro?** Al momento no existe una herramienta en el Departamento de Hacienda que pueda indicarle a los contribuyentes una fecha exacta en la que llegará el reintegro.