



## Descripción del Servicio

Proporcionar al ciudadano acceso rápido a la información, servicios, trámites y programas de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1.

La ADSEF provee oportunidades de desarrollo económico y social a personas en desventaja social y económica para que alcancen la autosuficiencia, la integración al desarrollo socioeconómico de manera productiva y fomentar la buena convivencia familiar y comunitaria.



## Audiencia

- Participantes del Programa de Asistencia Nutricional (PAN)
- Participantes del Programa de Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Público en general



## Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- Todo participante que visite su oficina local correspondiente de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) deberá anotarse en el registro de visitantes.
- Entre los programas que ofrece la ADSEF se encuentran los siguientes:
  - **Programa de Asistencia Nutricional (PAN):** ofrece ayuda económica a familias con ingresos limitados para que puedan complementar sus necesidades alimentarias mediante la compra de alimentos nutritivos elegibles.
  - **Programa de Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF):** tiene como objetivo proveer asistencia económica a sus participantes, para que logren la autosuficiencia a través de un empleo o autoempleo.
  - **Programa de Alimentos para Niños en Hogares de Cuido (Child Care):** tiene el propósito de garantizar que los niños matriculados en hogares de cuidado diurno reciban una dieta balanceada y desarrollen buenos hábitos alimentarios. Para más información puede comunicarse con la ADSEF al (787) 289-7600 con las extensiones 2315, 2316, 2318, 2319, 2321.
  - **Programa de Subsidio de Energía y Crisis de Energía (LIHEAP):** provee ayuda económica a familias que viven bajo el nivel de pobreza, en particular aquellas con el ingreso más bajo, para satisfacer necesidades inmediatas de energía. Para más información puede comunicarse con la oficina local correspondiente de la ADSEF.

# Departamento de la Familia (DF)

## Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) Información General de la ADSEF

ADSEF-001  
Vigencia:  
05-AGOSTO-2022

- **Programa de Rehabilitación Económica y Social (PRES):** tiene como objetivo combatir la pobreza extrema de las familias mediante el desarrollo de estrategias de intervención social que les faciliten obtener servicios, recursos y oportunidades para lograr su autosuficiencia económica y el mejoramiento de su ambiente social. Para más información puede comunicarse con la oficina regional correspondiente de la ADSEF.
- **Mercado Familiar:** tiene como propósito facilitar a las familias el acceso a la compra de frutas y hortalizas frescas del País y promover una buena nutrición entre los participantes del Programa de Asistencia Nutricional (PAN) y el público en general.
- **Programa P-Ebet:** Pandemic EBT (P-EBT) es un programa de asistencia alimentaria, aprobado por el Congreso de los Estados Unidos y su presidente, Joe Biden, dirigido a apoyar económicamente a los estudiantes que han estado tomando clases de forma híbrida o virtual y no hayan tenido acceso al servicio de comedores escolares. Esta ayuda aplica a los alumnos matriculados de kínder a duodécimo grado (12mo) que participen del Programa de Comedores Escolares del Departamento de Educación (DE), ya sea en una escuela pública o privada, durante el año escolar 2021-2022.

**Mas Información:** [Aquí](#)

**Solicitud:** [Aquí](#)

- Favor de acceder a los siguientes enlaces para ver los servicios integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF):
  - [Proceso de Orientación y Predeterminación de Elegibilidad PAN y TANF](#)
  - [Certificación de Participante de Beneficios PAN y TANF](#)
  - [Orientación sobre Cambios o Actualizaciones de los Participantes PAN y TANF](#)
  - [Mercado Familiar](#)
  - [Orientación sobre la Radicación de Querellas por Trato Rudo y/o Discrimen](#)
  - [Radicación de Querellas por Fraude de Participantes y/o Comerciantes](#)
  - [Orientación Relacionada al Subsidio de Energía y Crisis de Energía](#)



### Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia \(ADSEF\)](#)



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

Solicitar el servicio no conlleva costo.



### Requisitos para Obtener Servicio

Para solicitar algún servicio relacionado a los programas ofrecidos por la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) el ciudadano deberá:

- Visitar la oficina local más cercana a su residencia para conocer la disponibilidad y elegibilidad.

# Departamento de la Familia (DF) Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) Información General de la ADSEF

ADSEF-001  
Vigencia:  
05-AGOSTO-2022

- Acceder la página web: <https://servicios.adsef.pr.gov>
- Acceder la página de ADSEF Digital: [Servicios ADSEF Digital](#)
- Acceder Certificación P.A.N: [Certificación PAN-TANF](#)



## Preguntas Frecuentes

- **¿Quién atiende los participantes con reclamaciones de relacionadas a la Tarjeta de la Familia o la Tarjeta Única?** – El Centro de Apoyo Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec brinda apoyo a los participantes que tienen reclamaciones relacionadas con ambas tarjetas en los siguientes servicios: problemas técnicos, activación y cancelación de las tarjetas, información de los próximos depósitos y el balance. El participante deberá tener disponible el número de la tarjeta y su número de seguro social. El Centro de Apoyo Evertec está disponible las 24 horas del día, siete (7) días a la semana a través del teléfono 1-(877) 467-4832 o (787) 641-7718. También, puede obtener la información del balance a través de un cajero automático (ATH) o accediendo a la página web de EBT: [https://www.ebtpr.com/EBT\\_PORTAL/Mainform/login.aspx](https://www.ebtpr.com/EBT_PORTAL/Mainform/login.aspx).
- **¿Dónde puedo obtener orientación si deseo solicitar o renovar mi Certificación de Establecimientos Comerciantes del Programa de Asistencia Nutricional?** – Tendría que comunicarse con la Oficina de Control e Inspección de Negocios (OCIN) llamando al (787) 289-7600 exts. 2646, 2648, 2652, 2651, 2656.



## Enlaces Relacionados

Página(s) de Internet:

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)

[Página web de ADSEF](#)

[Portal EBT - https://www.ebtpr.com/EBT\\_PORTAL/Mainform/login.aspx](https://www.ebtpr.com/EBT_PORTAL/Mainform/login.aspx)



## Redes Sociales

Facebook: [DeptoFamiliaPR](#)

YouTube: [DeptoDeFamiliaPR](#)