

Autoridad de Energía Eléctrica (LUMA)

Información General **AGENCIA NO INTEGRADA**

FAVOR de orientar sobre app

AEE-001
Vigencia:
07-septiembre-21



Descripción del Servicio

LUMA se ocupa de proveer los servicios de energía eléctrica a los clientes en la forma más eficiente, económica y confiable posible sin menoscabo del ambiente.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de LUMA](#)

Transacciones en **LUMA**

- Pagos
- Certificación de Servicios
- Reporte de Averías
- Otros Servicios en Línea



Preguntas Frecuentes

Algunos de los servicios ofrecidos por la agencia son los siguientes:

1. Servicio Nuevo - Nuevo servicio en un lugar que nunca ha tenido servicio de electricidad, instalación de servicio o transferencia de servicio residencial.
2. Transferencia de Servicio - Cambio de dirección de servicio.
3. Desconexión de Servicio - Terminación de servicio.
4. Rembolso del Depósito - Devolución del depósito.
5. Solicitud de Servicios Especiales - Desganche de árboles que interfieren con las líneas eléctricas, iluminación exterior, focos fundidos, electrificación rural y otros.