

Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT)

Balance de Cuenta de Autoexpreso y Semáforos del Sistema

Los semáforos instalados en cada carril de la estación de peaje le permiten al conductor conocer cómo está el balance de su cuenta y si hay algún problema que impide que el sistema lea correctamente el sello de Autoexpreso. Los colores de las luces de los semáforos significan lo siguiente:



Verde: tiene un balance apropiado y el sistema registró correctamente el pago cuando su vehículo pasó.

Amarillo: tiene un balance bajo y el sistema registró correctamente el pago cuando su vehículo pasó.

Roja: no tiene balance y el sistema no pudo registrar el pago cuando el vehículo pasó.

Los niveles del balance varían dependiendo del tipo de cuenta que tenga el ciudadano. Si el conductor obtiene una luz roja al momento de pasar y está seguro de que tiene balance suficiente, deberá comunicarse lo antes posible al Centro de Servicio al Cliente para resolver la situación que impide que el mismo funcione correctamente y evitar que se le multe.

Cuentas de abono mensual, con tarjeta de crédito o abono manual:

El ciudadano se encarga por sí mismo de recargar el balance de su cuenta cada vez que el mismo se encuentra bajo.

Verde: tiene un balance mayor de cinco dólares (\$5.00) por cada vehículo en la cuenta.

Amarilla: tiene un balance menor de cinco dólares (\$5.00) por cada vehículo en la cuenta

Roja: no tiene balance

Cuentas con débito automático a cuenta de ahorro o cheques:

El sistema de Autoexpreso se encarga de recargar automáticamente el balance.

Verde: tiene un balance mayor de treinta dólares (\$30.00) en el primer vehículo en la cuenta y de diez dólares (\$10.00) por los siguientes vehículos.

Amarillo: tiene un balance menor de treinta dólares (\$30.00) en el primer vehículo en la cuenta y de diez dólares (\$10.00) por los siguientes vehículos

Roja: no tiene balance

Verificación de Balance Disponible en la Cuenta:

El ciudadano puede saber en el balance que tiene disponible de las siguientes formas

- Entrando a la página de Internet www.autoexpreso.com y seleccionando la opción “**Conéctate**”. El usuario debe haber configurado previamente su cuenta (opción “**Configurar Acceso en Línea**”). Esta configuración se hace sólo una vez y permite que el usuario cree una cuenta con contraseña secreta.
- Pasando por los carriles de Venta y Recarga.