|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |  |

* En caso de reclamaciones relacionadas la tarjeta, el operador del 3-1-1 le indicará al ciudadano que debe de llamar al Centro de Apoyo EBT (Electronic Benefit Transfer) en Evertec. En caso de pérdida o robo de tarjeta, el ciudadano debe llamar al Centro de Apoyo EBT en Evertec al teléfono 1(877)467-4832.
* Si el ciudadano tienen problemas con Evertec, entonces el operador del 3-1-1 le indicará al ciudadano que llame a Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Ciudadano participante de uno de los programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
* Indicarle al ciudadano que debe llamar a Evertec, en caso de reclamaciones relacionadas con la tarjeta.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

[Directorio Oficinas ADSEF](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ADSEF)/ADSEF-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec

**Teléfono:** 1-(877) 467-4832

**Horario:** Disponibles las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costo al ciudadano.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Llamar a Evertec e indicar la situación que se tiene con la tarjeta, ejemplo Balance erróneo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Directorio Oficinas Regionales y Locales](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/default.aspx)

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - https://servicios.adsef.pr.gov/

[Página Web Evertec](http://www.evertecinc.com/) - http://www.evertecinc.com/