



Descripción del Servicio

- En caso de reclamaciones relacionadas la tarjeta, el operador del 3-1-1 le indicará al ciudadano que debe de llamar al Centro de Apoyo EBT (Electronic Benefit Transfer) en Evertec. En caso de pérdida o robo de tarjeta, el ciudadano debe llamar al Centro de Apoyo EBT en Evertec al teléfono 1(877)467-4832.
- Si el ciudadano tienen problemas con Evertec, entonces el operador del 3-1-1 le indicará al ciudadano que llame a Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).



Audiencia y Propósito

- Ciudadano participante de uno de los programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
- Indicarle al ciudadano que debe llamar a Evertec, en caso de reclamaciones relacionadas con la tarjeta.



Consideraciones

No aplica.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas ADSEF](#)

Lugar: Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec
Teléfono: 1-(877) 467-4832
Horario: Disponibles las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costo al ciudadano.



Requisitos para Obtener Servicio

Llamar a Evertec e indicar la situación que se tiene con la tarjeta, ejemplo Balance erróneo.



Preguntas Frecuentes

No aplica.



Enlaces Relacionados

[Directorio Oficinas Regionales y Locales](#)

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - https://servicios.adsef.pr.gov/

[Página Web Evertec](http://www.everttecinc.com/) - http://www.everttecinc.com/