|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

Todo cambio en la reservación de una villa, será referido a la Oficina de Reservaciones de la Compañía de Parques Nacionales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Todo aquel ciudadano que haya tramitado una reservación en cabañas o villas administradas por la Compañía de Parques Nacionales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El cliente podrá solicitar una fecha alterna si decide abandonar la instalación antes de que finalice el término de la reservación por:
	+ Interrupción del servicio de energía eléctrica
	+ Interrupcióndel servicio de agua potable**.**
* Se aceptará un solo cambio de fecha y de no poder asistir a la misma, no tendrá derecho a un reembolso ni a un nuevo cambio.
* El ciudadano tendrá derecho a gestionar un cambio de fecha dentro de un término de quince (15) días siguientes a la cancelación por motivo de hospitalización o muerte de un familiar cercano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio de la Compañía de Parques Nacionales (CPN)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(CPN)/CPN-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

* Todo cambio en la reservación de una villa o cabaña será referido a la Oficina de Reservaciones de la Compañía de Parques Nacionales.

**Lugar:** Edificio de Agencias Ambientales Cruz A. Matos

Sector el Cinco, Carretera # 8838 Km. 6.3Rio Piedras, PR 00936

**Teléfonos:** (787) 622-5200 Ext. 128, 254, 361, 368, 340, 360

**Internet:** [www.parquesnacionalespr.com](http://www.parquesnacionalespr.com)

[www.cpnpr.gobierno.pr](http://www.cpnpr.gobierno.pr/)

**Horarios:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

Para reservaciones en Oficina Central de 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

(Días feriado la oficina permanecerá cerrada)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* Todo cambio de fecha en estadía o centro vacacional conllevará un cargo de **veinte dólares** **($20.00)** por trámite por cada cabaña.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

El ciudadano deberá tener la siguiente información:

1. Número de reservación
2. Fecha
3. Localización de la villa, cabaña o área de acampar

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* ¿**Cuándo se debe solicitar un cambio de fecha en la reservación**? – Existen varias situaciones donde se deben solicitar cambios a la fecha de reservación:
* Cuando se emite una emergencia nacional.
* Por situaciones ajenas a la Compañía de Parques Nacionales, por ejemplo: suspensión de agua y luz en las instalaciones.
* Por hospitalización y muerte repentina del cliente o de un familiar cercano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Página(s) de Internet:

 [www.cpnpr.gobierno.pr](http://www.cpnpr.gobierno.pr/)

 [www.parquesnacionalespr.com/](http://www.parquesnacionalespr.com/)