|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

Ofrecer información sobre charlas educativas y/o actividades de educación a la comunidad que brinda la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 (E9-1-1).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Empresas públicas y privadas
* Escuelas y colegios
* Iglesias y hogares para personas de edad avanzada
* Municipios y agencias de gobierno
* Organizaciones sin fines de lucro
* Ciudadanía en general

El propósito es llevar el mensaje sobre el buen uso del Sistema de Emergencia 9-1-1, integrando la prevención de situaciones de emergencias. También, se orienta sobre Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 que proporciona al ciudadano acceso rápido a los servicios, información y trámites que ofrecen las agencias de gobierno a través de un número central, fácil de recordar y gratuito.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* Las actividades de educación a la comunidad que ofrecen los educadores del 9-1-1 son las siguientes:
  + Charlas educativas relacionadas al Sistema de Emergencia 9-1-1, Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 o ambas.
  + Orientaciones en mesas informativas donde se distribuye material educativo y de promoción.
  + Presentaciones que cuentan con el personaje Capitán 9-1-1, quien lleva el mensaje sobre el buen uso del Sistema de Emergencia 9-1-1.
  + “Amigos del 9-1-1”- es un programa piloto para niños de nivel elemental (kínder a cuarto grado). El objetivo del programa es concienciar a los niños sobre el uso correcto del Sistema de Emergencia 9-1-1. El programa brindará a los niños herramientas que incremente su conocimiento sobre la Línea 9-1-1 y como ésta puede ayudarle a salvar vida o propiedad. El proyecto comenzará con los integrantes de los Bomberitos del Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico (CBPR). Una vez iniciado el proceso, se le ofrecerá la oportunidad de participar a escuelas del sistema público y privado al igual que a organizaciones y entidades sin fines de lucro como Niños(as) Escuchas (*Boy Scouts y Girl Scouts*) y el *Boys & Girls Clubs of Puerto Rico*. Se otorgará el rango de “Amigos del 9-1-1” y un certificado a los estudiantes que completen tres (3) sesiones de capacitación y evaluación que incluyen: orientación general, ejercicios de visualización y visitas al Centro de Recepción de Llamadas del 9-1-1. Una vez completen el programa, los “Amigos del 9-1-1” servirán de portavoces en su escuela, agrupación o comunidad y podrán brindar apoyo a las actividades del Sistema de Emergencia 9-1-1.
* La duración de las charlas educativas son aproximadamente de veinte (20) minutos a una (1) hora dependiendo de los participantes. No hay un mínimo o un máximo de participantes.
* Las actividades de educación a la comunidad estarán sujetas a la disponibilidad de las fechas y los recursos de la agencia.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1

[Directorio Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-Directorio%20de%20Agencia/E911-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Horario:** Lunes a viernes

8:00am – 4:30pm

**Teléfono:** (787) 273-3001

**Fax:** (787) 792-0061

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Solicitar este servicio no conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Para solicitar este servicio el ciudadano deberá crear un referido que incluya la siguiente información:

* Nombre y título de la persona que solicita la charla o actividad.
* Nombre de la entidad que representa y dirección donde se llevará a cabo la actividad.
* Dos (2) números de teléfono
* Correo electrónico, si aplica
* Dos (2) fechas alternas para la actividad, si aplica
* Horario de la actividad, si aplica
* Tipo de actividad o evento:
  + Charla educativa relacionada al Sistema de Emergencia 9-1-1, Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 o ambas.
  + Orientación en mesa informativa
  + Personaje Capitán 9-1-1 (dirigido a participantes de cero a diez (10) años de edad)
  + Programa “Amigos del 9-1-1”
* Cantidad de participantes y tipo de audiencia (por ejemplo: niños, adultos o personas de edad avanzada). De ser estudiantes, indicar el nivel escolar en que se encuentran (pre-escolar, nivel elemental, intermedio o superior).
* En el caso del Programa “Amigos del 9-1-1”:
  + Especificar a que organización, institución, club o grupo pertenece (por ejemplo: Club 4H, Niños(as) Escuchas, etcétera).
  + Día y lugar donde se reúnen.
* Información adicional de ser necesario.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es el Sistema de Emergencia 9-1-1?** - Es un centro de recepción de llamadas donde se reciben todas las llamadas de información de emergencia. Un telecomunicador contesta, clasifica las llamadas y activa la(s) agencia(s) que le corresponda ofrecer auxilio en una situación de emergencia. Ver más información en [Información sobre el Sistema de Emergencias 9-1-1**.**](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1.pdf)
* **¿Qué es Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1?** – Es el mecanismo más moderno, ágil y confiable para acceder a una gama de servicios gubernamentales mediante una sola llamada. Para conocer más sobre estos servicios puede acceder a [Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1.](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Referido%20Interno%203-1-1/E911-002%203-1-1%20Tu%20Linea%20de%20Servicios%20de%20Gobierno.pdf)
* **¿La Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 ofrece charlas o actividades educativas los fines de semana o días feriados?** - Generalmente, las charlas o actividades se realizan de lunes a viernes. Las actividades que sean sábados, domingos o por la noche estarán sujetas a la disponibilidad del educador(a) y a los recursos de la agencia.
* **Soy profesora de Emergencias Médicas y me gustaría que mis estudiantes conocieran más sobre el 9-1-1 ¿puedo visitar sus facilidades con mis estudiantes?** - Sí, la charla educativa se puede realizar en las facilidades de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 por lo que deberá hacer la petición con anticipación por escrito.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

Documento(s) de Apoyo:

[Información sobre el Sistema de Emergencia 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1.pdf)

[Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Referido%20Interno%203-1-1/E911-002%203-1-1%20Tu%20Linea%20de%20Servicios%20de%20Gobierno.pdf)

Folleto(s) Informativo(s):

[Sistema de Emergencia 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-D001%20Sistema%20de%20Emergencia%20911/E911-D001%20Sistema%20de%20Emergencia%20911.pdf)

Página(s) de Internet:

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Redes Sociales** |

Facebook: 911PR

Instagram: 911PR

Twitter: @911PuertoRico

YouTube: 911PR