|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

* Ofrecer información relacionada a Emergencias Ambientales.
* **Cuando la situación ambiental representa peligro inminente y de alto riesgo para el ambiente y la ciudadanía, la Junta responderá al mismo como una Emergencia Ambiental; de ser una emergencia de tal magnitud, se deberá referir al Sistema 9-1-1.**
* Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general.
* La Oficina de Emergencias Ambientales se estableció con el propósito de atender emergencias relacionadas a situaciones que requieran una respuesta inmediata en las cual los recursos naturales y el ser humano pudieran verse amenazados a daños potenciales como resultado de derrames o escapes, vaciados o filtraciones de sustancias peligrosas y por armas de destrucción masiva relacionadas a agentes químicos, biológicos radioactivos, explosivos y nucleares.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

**Incidente y Problema Ambientales:** Tiene la responsabilidad de atender las emergencias que ocurren en los municipios bajo la jurisdicción de la oficina regional correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

[Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3231, 3232, 3220, 3227

**Fax:** (787) 766-0150

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Podría conllevar costo, de acuerdo a la situación.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

**Información necesaria para radicar una emergencia ambiental:**

* Al momento de notificar una querella se deberá informar toda la información pertinente sobre el alegado problema ambiental y las partes involucradas:

1. Nombre
2. Teléfono
3. Dirección residencial y dirección postal
4. Correo electrónico (email)
5. También el nombre del causante del problema y la ubicación detallada de la localización del asunto.
6. Una descripción, lo más detallada posible, del problema o los problemas que motivaron la querella, incluyendo el día y hora de ocurrencia.

* Las querellas podrán ser informadas personalmente, mediante comunicaciones telefónicas, cartas o mediante el siguiente correo electrónico, [**querellaambiental@jca.gobierno.pr**](mailto:querellaambiental@jca.gobierno.pr)
* Si el ciudadano desea hacer la querella personalmente por teléfono puede comunicarse al número **787-767-8181**. Se deberá proveer al personal secretarial toda la información pertinente sobre el alegado problema ambiental y las partes involucradas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)

[Oficina de Emergencia Ambiental](http://www2.pr.gov/agencias/jca/areasprogramaticas/AreaRespuestaEmergenciasAmbientales/Pages/default)