|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

Ofrecer información sobre la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1. Esta agencia provee servicios coordinados entre organismos gubernamentales de seguridad y protección pública. Estos servicios están integrados por una red de agencias estatales, municipales y federales, que laboran en forma coordinada para responder a las emergencias reportadas a través del número 9-1-1.

El 9-1-1 es el número telefónico que centraliza a todas las agencias de respuesta del Estado Libre Asociado de Puerto Rico que atienden emergencias a través de una sola llamada o mensaje de texto.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Agencias de Gobierno
* Municipios de Puerto Rico
* Organizaciones sin fines de lucro dirigidas al manejo de emergencias
* Ciudadanía en general

La Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 tiene la misión de proveer a la ciudadanía un Centro de Recepción de Llamadas (CRL) eficiente, el cual responda y active ágilmente las agencias ante las llamadas de emergencias de los ciudadanos en los casos donde la vida o propiedad estén en inminente peligro. Además, tiene el propósito de reducir el tiempo que toma a los ciudadanos comunicarse con las agencias de seguridad pública, mediante la prestación de un servicio rápido y eficiente de recepción de llamadas de emergencias a través del 9-1-1, y la inmediata activación de dichas agencias. La agencia utiliza la más moderna tecnología de las telecomunicaciones y recursos humanos debidamente adiestrados como herramientas principales, para salvaguardar vidas y propiedades.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El término Junta hará referencia a la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1.
* La Junta reglamenta, dirige y administra la prestación del servicio de atención de llamadas dirigidas al Sistema de Emergencias 9-1-1, así como Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 y la distribución de dichas llamadas a las agencias.
* Los servicios que la Junta tiene integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 son:
  + [Información sobre el Sistema de Emergencia 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1.pdf)
  + [Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Referido%20Interno%203-1-1/E911-002%203-1-1%20Tu%20Linea%20de%20Servicios%20de%20Gobierno.pdf)
  + [Información para Solicitar Charlas y/o Actividades de Educación a la Comunidad](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-004-Charlas%20y%20Actividades%20Educativas/E911-004-Charlas%20y%20Actividades%20Educacion.pdf)
  + Información sobre el Programa de Integración de Municipios (PIM) al Sistema de Emergencia 9-1-1
  + Información sobre Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 para las Agencias de Gobierno que Soliciten Integrarse
* Las agencias de seguridad pública adscritas al Sistema de Emergencias 9-1-1 son las siguientes:
* Policía de Puerto Rico (PPR)
* Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico (CBPR)
* Cuerpo de Emergencias Médicas Estatales (CEM) y Municipales
* Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres (AEMEAD)
* Administración de Familias y Niños (ADFAN)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1

[Directorio Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-Directorio%20de%20Agencia/E911-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Horario:** Lunes a viernes

8:00am – 4:30pm

**Teléfono:** (787) 273-3001

**Fax:** (787) 792-0061

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Solicitar el servicio no conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Cuál ley crea la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1?** - La Ley Número 144 del 22 de diciembre de 1994 conocida como "Ley para la Atención Rápida a Llamadas de Emergencias 9-1-1 de Seguridad Pública" o "Ley de Llamadas 9-1-1" crea la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1.
* **¿De dónde provienen los fondos de la Junta?**- Los fondos que nutren a la Junta provienen de un impuesto de cincuenta centavos (.50¢) ó un dólar ($1.00) a los abonados del servicio telefónico incluyendo los teléfonos celulares. Las llamadas de emergencia al 9-1-1 no conllevan cargos individuales por el uso del servicio.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

Documento(s) de Apoyo:

[Información sobre el Sistema de Emergencia 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1/E911-003-Informacion%20sobre%20el%209-1-1.pdf)

[Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Referido%20Interno%203-1-1/E911-002%203-1-1%20Tu%20Linea%20de%20Servicios%20de%20Gobierno.pdf)

[Información para Solicitar Charlas y/o Actividades de Educación a la Comunidad](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-004-Charlas%20y%20Actividades%20Educativas/E911-004-Charlas%20y%20Actividades%20Educacion.pdf)

Folleto(s) Informativo(s):

[Sistema de Emergencia 9-1-1](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/E911-D001%20Sistema%20de%20Emergencia%20911/E911-D001%20Sistema%20de%20Emergencia%20911.pdf)

Página(s) de Internet:

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Redes Sociales** |

Facebook: 911PR

Instagram: 911PR

Twitter: @911PuertoRico

YouTube: 911PR