|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Proveer información sobre cómo obtener el estatus de cualquiera de las lanchas del sistema de la Autoridad de Transporte Marítimo (ATM).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Personas que utilizan los servicios de las diferentes rutas de las lanchas de Autoridad de Transporte Marítimo (ATM):

* + Fajardo – Vieques
	+ Fajardo – Culebra
	+ San Juan – Cataño
	+ San Juan – Hato Rey

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* Siempre se tiene que tomar en cuenta que los residentes de Vieques y Culebra tienen prioridad de acceso a los servicios ante los demás pasajeros. [Itinerario de Transporte de Carga](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Itinerario de Transporte de Carga/Itinerario de Transporte de Carga.pdf)
* El horario para verificar el estatus de las lanchas es diferente al horario para hacer reservaciones. Las reservaciones se hacen de lunes a viernes de 7:30 AM a 4:30 PM.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ATM](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ATM-Directorio%20de%20Agencia/ATM-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

* El horario de las lanchas varía dependiendo de la ruta y del servicio requerido.
* Para verificar el estatus de una lancha en particular deberá comunicarse a la terminal correspondiente:

**Área Metropolitana:**

**Horario**: 6:00 AM a 10:00 PM

**Terminal Cataño**: 787-497-7740 Ext. 2800 y 2809

**Terminal San Juan**: 787‐303-0932

**Terminal Hato Rey**: 787-497-7740 Ext. 2950

**Zona Este:**

**Horario**: 4:00 AM a 8:00 PM

**Terminal Fajardo**: 787‐494-0934 ext. 2736

**Terminal Culebra**: 787‐494-0932

**Terminal Vieques**: 787‐334-0932

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costo para el ciudadano.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

No aplica

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gov.pr/index.asp

[Itinerario de Transporte de Carga](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Itinerario de Transporte de Carga/Itinerario de Transporte de Carga.pdf)