|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* Orientar e informar al ciudadano sobre los balnearios de Puerto Rico.
* La Compañía de Parques Nacionales (CPN) administra once (11) balnearios para el disfrute de toda la ciudadanía.
* El ciudadano podrá disfrutar de los siguientes balnearios:
	+ Balneario Boquerón, Cabo Rojo
	+ Balneario La Monserrate, Luquillo
	+ Balneario Seven Seas, Fajardo
	+ Balneario Punta Santiago, Humacao (no es apto para bañista)
	+ Balneario Sun Bay, Vieques
	+ Balneario Punta Guilarte, Arroyo
	+ Balneario Caña Gorda, Guánica
	+ Balneario Tres Hermanos, Añasco
	+ Balneario Cerro Gordo, Vega Alta
	+ Balneario Manuel “Nolo” Morales, Dorado
	+ Balneario Punta Salinas, Toa Baja
* Para servicios, horarios, tarifas de estacionamiento y alquiler de gazebos puede comunicarse al Balneario de su preferencia. [Directorio de Balnearios](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Oficinas%20Regionales%20DRNA/Directorio%20Balnearios.pdf)
* La entrada a los Balnearios son libre de costo, sólo se paga por el uso del estacionamiento dado el caso.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Público en general y visitantes que llegan a Puerto Rico.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El ciudadano que se presente personalmente o se comunique vía teléfono a la Oficina de Reservaciones para realizar el pago mensual por concepto de arrendamiento de espacios de casas móviles, se procederá a revisar la lista de los clientes enviada por la Oficina de Mercadeo y Servicios al Cliente para revisar si tiene su permiso al día.
* Luego se procede a realizar el cobro al ciudadano.
* El Oficial de Reservaciones al finalizar con este proceso, se encargará de enviar a la Oficina de Presupuesto y Finanzas copia del recibo de pago de cada cliente atendido para el trámite correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

Para alquiler de los servicios ofrecidos en los Balnearios puede visitar o llamar a la Oficina de Reservaciones de la Compañía de Parques Nacionales.

[Directorio de Balnearios](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Oficinas%20Regionales%20DRNA/Directorio%20Balnearios.pdf), Facilidades y Costo

**Lugar:** Edificio de Agencias Ambientales Cruz A. Matos

Sector el Cinco, Carretera # 8838 Km. 6.3

Rio Piedras, PR 00936

**Teléfono:** (787) 622-5200 Ext. 254, 361, 368, 370

**Fax:** (787) 622-5212

**Internet:** [www.parquesnacionalespr.com](http://www.parquesnacionalespr.com)

[www.cpnpr.gobierno.pr](http://www.cpnpr.gobierno.pr)

**Horarios:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

Oficina Central de 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

(Días feriado permanecerá cerrada)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* Cada Balneario tiene un costo de acuerdo al servicio solicitado.
* Método de pago: Visa, Master Card, American Express (solo en la Oficina de Reservaciones), ATH y/o Giro Postal **(No se acepta efectivo, ni cheques personales)**.
* En algunos balnearios el estacionamiento está privatizado, lo cual conllevaría posiblemente costos.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. Deberá llenar la [Solicitud de arrendamiento cabañas, villas y áreas de acampar](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Solicitud%20de%20arrendamiento%20cabañas,%20villas%20y%20áreas%20de%20acampar/Solicitud%20de%20arrendamiento%20cabanas,%20villas%20y%20areas%20de%20acampar.pdf).
2. Registrar los nombres de los ocupantes.
3. Aceptar Cláusulas y Condiciones de la Compañía de Parques Nacionales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Con cuántos días de anticipación puedo reservar? -** Se aceptará solicitudes hasta con doce (12) meses de anticipación. Toda reservación solicitada con menos de cuarenta y cinco (45) días de la estadía deberá pagarse en su totalidad.
* **¿Puedo cancelar un servicio? -** Cancelaciones con derecho a reembolso deben ser solicitadas por escrito quince (15) días calendario antes de la fecha de entrada de su reservación con penalidad administrativa.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Documento(s) de Apoyo:

 [Directorio de Balnearios, Facilidades y Costo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Oficinas%20Regionales%20DRNA/Directorio%20Balnearios.pdf)

Formulario(s):

 [[Solicitud de arrendamiento cabañas, villas y áreas de acampar](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Solicitud%20de%20arrendamiento%20cabañas,%20villas%20y%20áreas%20de%20acampar/Solicitud%20de%20arrendamiento%20cabanas,%20villas%20y%20areas%20de%20acampar.pdf)](http://ac311-bdc.ac311.local/gsa311/gsa311//CPN-233/Solicitud%20de%20arrendamiento%20cabanas%2C%20villas%20y%20areas%20de%20acampar.pdf)

Página(s) de Internet:

[www.cpnpr.gobierno.pr](http://www.cpnpr.gobierno.pr)

[www.parquesnacionalespr.com](http://www.parquesnacionalespr.com)

 [www.pr.gov](http://www.pr.gov)