|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* Ofrecer definición e información general relacionada a la División de Área de Calidad de Aire al ciudadano.
* El Área de Calidad de Aire establece, mediante reglamentos, los requisitos que a juicio sean necesarios para el control de emisiones y para la prevención, disminución o control de daños al ambiente y recursos naturales.
* Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
|  http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general
* Sector empresarial y privado
* Instituciones académicas
* Establecer métodos de prevención y control de emisiones para proteger el ambiente y recursos naturales de Puerto Rico.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Oficinas o Divisiones en las cuales se divide el Área de Calidad de Aire:
	+ [Programa de Pequeños Negocios](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Programa%20de%20Pequeños%20Negocios/Programa%20de%20Pequenos%20Negocios.pdf)
	+ [División de Control de Calidad](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Control%20de%20Calidad/Division%20de%20Control%20de%20Calidad.pdf)
	+ [División de Muestreo de Aire](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Muestreo%20de%20Aire/Division%20de%20Muestreo%20de%20Aire.pdf)
	+ [Laboratorio de Electrónica](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Laboratorio%20de%20Electrónica/Laboratorio%20de%20Electronica.pdf)
	+ [División de Planificación](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Planificación/Division%20de%20Planificacion.pdf)
	+ [División de Tóxico](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Tóxico/Division%20de%20Toxico.pdf)
	+ [División de Validación y Manejo de Datos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Validación%20y%20Manejo%20de%20Datos/Division%20de%20Validacion%20y%20Manejo%20de%20Datos.pdf)
	+ [División de Dispersión y Simulación Matemática](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Dispersión%20y%20Simulación%20Matemática/Division%20de%20Dispersion%20y%20Simulacion%20Matematica.pdf)
	+ [División de Permiso e Ingeniería](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Permiso%20e%20Ingeniería/Division%20de%20Permiso%20e%20Ingenieria.pdf)
	+ [División de Inspección y Cumplimiento](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Inspección%20y%20Cumplimiento/Division%20de%20Inspeccion%20y%20Cumplimiento.pdf)
* Tipos de Permisos que se radican en el Área: [Permisos y Formularios Área de Calidad de Aire](http://www2.pr.gov/agencias/jca/Permisos/Pages/PermisosAire.aspx).
	+ Permiso Titulo V de Construcción.
	+ Permiso Titulo V de Operaciones.
	+ Permiso de Fuente de Emisión de Construcción.
	+ Permiso de Fuente de Emisión de Operaciones.
	+ Permiso de Fuente Menor Sintética.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

 [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3267

(787) 767-8181 ext. 3246 – División de Inspección y Cumplimiento

(787) 767-8181 ext. 3271 – Fuentes Menores

(787) 767-8181 ext. 3298 – Sustancias Toxicas

(787) 767-8181 ext. 3279 – Permisos e Ingeniería

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Podría conllevar costo de acuerdo a la situación y servicio ofrecido por la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Los requisitos varían de acuerdo a situación, análisis, evaluación y ejecución del servicio. [Permisos y Formularios Área de Calidad de Aire](http://www2.pr.gov/agencias/jca/Permisos/Pages/PermisosAire.aspx).
2. **Radicación de alguna querella relacionada al Área de Calidad de Aire:**
	1. Humo de planta eléctrica.
	2. Humo por quema de basura.
	3. Olores de Combustible.
	4. Olores de impermeabilización.
	5. Olores de aplicación de pintura
	6. Polvo fugitivo.
	7. Olores a otros químicos.
3. [Radicación de Querella](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20sobre%20Radicación%20e%20Investigación%20de%20Querellas%20Ambientales/JCA-021-Oficina%20de%20Radicacion%20e%20Investigacion%20de%20Querellas.pdf) por parte del ciudadano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es polvo fugitivo?** – Son partículas lo suficientemente ligeras para ser transportadas por el viento. Estas partículas provienen de distintas fuentes, tales como, trabajos de extracción, de manejo de materiales.
* **¿Por qué la emisión de polvo fugitivo se podría considerar para realizar una querella?** – Cuando se observa un alto contenido de polvo fugitivo en un área, este puede acumularse en el sistema respiratorio causando efectos negativos en la salud, además de que afectan la vegetación, reducen la visibilidad en las carreteras y los ecosistemas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[División de Control de Calidad](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Control%20de%20Calidad/Division%20de%20Control%20de%20Calidad.pdf)

[División de Dispersión y Simulación Matemática](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Dispersión%20y%20Simulación%20Matemática/Division%20de%20Dispersion%20y%20Simulacion%20Matematica.pdf)

[División de Inspección y Cumplimiento](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Inspección%20y%20Cumplimiento/Division%20de%20Inspeccion%20y%20Cumplimiento.pdf)

[División de Muestreo de Aire](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Muestreo%20de%20Aire/Division%20de%20Muestreo%20de%20Aire.pdf)

[División de Permiso e Ingeniería](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Permiso%20e%20Ingeniería/Division%20de%20Permiso%20e%20Ingenieria.pdf)

[División de Planificación](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Planificación/Division%20de%20Planificacion.pdf)

[División de Tóxico](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Tóxico/Division%20de%20Toxico.pdf)

[División de Validación y Manejo de Datos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Validación%20y%20Manejo%20de%20Datos/Division%20de%20Validacion%20y%20Manejo%20de%20Datos.pdf)

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)

[Junta de Calidad Ambiental (JCA) - Área de Calidad de Aire](http://www2.pr.gov/agencias/jca/areasprogramaticas/AreaCalidaddeAire/Pages/default.aspx)

[Laboratorio de Electrónica](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Laboratorio%20de%20Electrónica/Laboratorio%20de%20Electronica.pdf)

[Permisos y Formularios Área de Calidad de Aire](http://www2.pr.gov/agencias/jca/Permisos/Pages/PermisosAire.aspx)

[Programa de Pequeños Negocios](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Programa%20de%20Pequeños%20Negocios/Programa%20de%20Pequenos%20Negocios.pdf)

[Radicación de Querella](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20sobre%20Radicación%20e%20Investigación%20de%20Querellas%20Ambientales/JCA-021-Oficina%20de%20Radicacion%20e%20Investigacion%20de%20Querellas.pdf)

[Índice de Calidad de Aire](http://www.prtc.net/~jcaaqs/indice/indice.html)