|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* **NOTA: ESTE SERVICIO NO ESTA ACTIVO**
* Este servicio es provisto mediante un acuerdo entre la Alternativa de Transporte Integrado (ATI) y el Hospital de Veteranos para incentivar el transporte colectivo y uso del Tren Urbano como modo de transporte para llegar a la facilidad hospitalaria.
* El servicio ofrecerá transportación de “shuttle” desde la estación de Centro Médico hasta el Hospital de Veteranos a todos los veteranos y militares inscritos en el programa. [Ley Carta de Derechos del Veterano enmendada](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Ley%20Carta%20de%20Derechos%20del%20Veterano%20enmendada/Ley%20Carta%20de%20Derechos%20del%20Veterano%20enmendada.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

* Militares y veteranos
* Educar, concienciar y orientar sobre los servicios de transporte hacia y desde el Hospital de veteranos a la estación de Centro Médico.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* El ciudadano deberá tramitar la tarjeta de identificación del programa antes de poder beneficiarse del mismo.
* Las tarjetas no son transferibles y son para uso exclusivo de la persona que solicita. Esta tarjeta podrá ser confiscada y cancelada si la misma no es utilizada por el titular de la misma.
* Toda persona que use la tarjeta del Tren Urbano tendrá dos (2) horas después de salir de la estación para hacer una transferencia LIBRE DE COSTO a la AMA ó Metro bus o de AMA a Tren. Aplica a la tarifa de **setenta y cinco centavos ($0.75)** solamente. No aplica a las tarifas reducidas, especiales o pagando en efectivo. Vea más información de transferencias:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRIMER VIAJE** | **TARIFA** | **TRANSFERENCIA** | **TARIFA** | **COSTO TOTAL** |
| Tren Urbano | $0.75 | AMA | Sin cargos | $0.75  |
| Tren Urbano | $0.75 | Metro bus | Sin cargos | $0.75 |
| AMA | $0.75 | Tren Urbano | Sin cargos | $0.75  |
| Metro bus | $0.50 | Tren Urbano | $0.25 | $0.75  |

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ATI)/ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Horario Regular:**

Estación Centro Médico - Domingo a Sábado y días feriados de 5:30 a.m. a 11:30 p.m.

Servicio de “shuttle” – Domingo a Sábado y días feriados de 5:30 AM a 6:00 PM

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* El solicitar este servicio no conlleva costo, sin embargo, esto no incluye los costos relacionados a los documentos que se requiere incluir con esta solicitud.
* Este servicio será libre de costo para el veterano.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

**NOTA: SERVICIO NO ESTA ACTIVO**

1. ~~Ir personalmente a cualquiera de los dos Centro de Servicio al Cliente para completar la solicitud y que se prepare la tarjeta:~~
2. ~~Centros de Servicio al Cliente en las estaciones~~ **~~Deportivo~~** ~~y~~ **~~Sagrado Corazón~~**
3. ~~Horarios: lunes a viernes de 7:00 AM a 7:00 PM~~
4. ~~Para mas información se puede comunicar al: 1-800-981-3021 ó 1-866-981-1284 en Servicio al Cliente.~~
5. ~~Identificación con foto (licencia de conducir, pasaporte o cualquier identificación suministrada por el estado).~~
6. ~~Dos (2) fotos 2”x 2”a color.~~
7. ~~Evidencia acreditativa de haber servido en las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos de América:~~
8. ~~Certificado de licenciamiento o separación bajo condiciones honorables, o~~
9. ~~Certificación expedida ha dicho efecto por la Administración Federal de Veteranos o por la autoridad federal concernida.~~
10. ~~Utilizar la tarjeta al momento de abordar. Si no posee la tarjeta, tendrá que pagar la tarifa correspondiente.~~

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es ATI?** Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoría, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
* **¿Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por al Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web del DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gobierno.pr

[Ley Carta de Derechos del Veterano enmendada](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Ley%20Carta%20de%20Derechos%20del%20Veterano%20enmendada/Ley%20Carta%20de%20Derechos%20del%20Veterano%20enmendada.pdf)