|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

* Este servicio es ofrecido a aquellos grupos, tales como compañía y escuela, que desean utilizar los servicios del Tren y solicitan tarifas con descuento para grupos.
* Toda petición de tarifas de grupo puede ser procesada de dos (2) formas:
	+ Solicitando el formulario en el Centro de Servicio al Cliente de las estaciones Deportivo o Sagrado Corazón
	+ A través del Sistema 3-1-1.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

* Compañías, escuelas o cualquier grupo que desee solicitar tarifas grupales para poder utilizar los servicios del tren.
* Educar, concienciar y orientar sobre las tarifas de descuento para grupos.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Las tarjetas no son transferibles y son para uso exclusivo de la persona que solicita. Esta tarjeta podrá ser confiscada y cancelada si la misma no es utilizada por el titular de la misma.
* Toda persona que use la tarjeta del Tren Urbano tendrá dos (2) horas después de salir de la estación para hacer una transferencia LIBRE DE COSTO a la AMA ó Metro bus ó de AMA a Tren. Aplica a la tarifa de **setenta y cinco centavos ($0.75)** solamente. No aplica a las tarifas reducidas, especiales o pagando en efectivo. Véase Información de transferencia para más detalles:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRIMER VIAJE** | **TARIFA** | **TRANSFERENCIA** | **TARIFA** | **COSTO TOTAL** |
| Tren Urbano | $0.75 | AMA | Sin cargos | $0.75  |
| Tren Urbano | $0.75 | Metro bus | Sin cargos | $0.75 |
| AMA | $0.75 | Tren Urbano | Sin cargos | $0.75  |
| Metro bus | $0.50 | Tren Urbano | $0.25 | $0.75  |

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ATI)/ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:**  Centros de Servicio al Cliente en las estaciones **Deportivo** y **Sagrado Corazón**

**Horario:** De lunes a viernes de 7:00 AM a 7:00 PM

**Teléfonos:** 1-866-981-1284

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* El solicitar este servicio no conlleva costo, sin embargo, esto no incluye los costos relacionados a los documentos que se requiere incluir con esta solicitud.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. Para originar este servicio por el Sistema 3-1-1 se necesitará la siguiente información de la persona contacto:
	1. Nombre
	2. Posición
	3. Nombre de la compañía, escuela o grupo
	4. Teléfono(s)
	5. Correo electrónico

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* + **¿Qué es ATI?** - Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoría, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
	+ **¿Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por al Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web del DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gobierno.pr