|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

En caso de que un ciudadano note alguna irregularidad en cualquier centro de inspección, deberá notificarlo a la Directoría de Servicios al Conductor.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Persona que desee notificar alguna irregularidad en cualquier centro de inspección.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Se brindará exclusivamente seguimiento a casos creado a través del Sistema del servicio 3-1-1, de lo contrario se le notificará al participante o ciudadano que deberá visitar o comunicarse a la Oficina Local donde haya sometido la querella.
* Si el querellante desea que su querella sea anónima, se le orientará que en el futuro no podrá solicitar estatus de su querella.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** En la oficina de la Directoría de Servicios al Conductor [Directorio de DISCO](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(DISCO)/DISCO-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Teléfono:** (787)294-0167

**Email:** hperez@dtop.gov.pr

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costos.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Al notificar el incidente el ciudadano debe proveer la mayor información posible:
   1. Nombre del querellante (podría ser anónimo)
   2. Número del centro de inspección
   3. Dirección del centro de inspección
   4. Fecha y hora del incidente
   5. Irregularidades observadas
   6. Fotos (si las tiene)

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web de DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) – http://www.dtop.gov.pr