|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Ofrecer información sobre el proceso para expedir y renovar licencias de operador de empresas al servicio público mediante paga.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Toda persona natural o jurídica que quiera ejercer como conductor de un vehículo de servicio público.

El propósito es proveer las herramientas a toda persona que ejerza como conductor de un vehículo de servicio público para que pueda solicitar y obtener con anterioridad a esto, una licencia de la Comisión de Servicio Público (CSP).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* Los trámites para solicitar y renovar la licencia de operador se pueden hacer en cualquiera de las oficinas regionales. Si la licencia de operador que solicita el ciudadano es algunas de las enumeradas a continuación, utilice el enlace para acceder a la licencia correspondiente:
* [Licencia de Operador de Transporte de Carga (TC)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20y%20Renovar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Transporte%20de%20Carga%20(TC)/CSP-003%20Informacion%20y%20Requisitos%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Transporte%20Carga.pdf)
	+ Transporte de Carga (TC)
	+ Transporte de Carga Agregados (TCA)
	+ Transporte de Carga Especializada (TCE)
	+ Transporte de Carga General (TCG)
	+ Transporte de Carga Mudanzas (TC-MU)
	+ Transporte de Carga Productos de Petróleo (TC-PP)
	+ Transporte de Carga Recogido de Basura (TC-RB)
	+ Transporte de Carga Servicio de Grúa (TC-SG)
	+ Transporte de Carga Vehículos Blindados (TC-VB)
	+ [Transporte de Carga Ambulancias: Tipo I, II, III, IV (TC-AMB)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Ambulancia%20(TC-AMB)/CSP-004%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Ambulancia%20(TC-AMB).pdf)
	+ [Transporte de Carga Coche Fúnebre (TC-CF)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion y Requisitos para Solicitar la Licencia para Operador de Coche Funebre (TCCF)/CSP-005 Informacion y Requisitos para Solicitar la Licencia para Operador de Coche Funebre (TCCF).pdf)
	+ [Transporte de Carga Recogido de Cadáveres (TC-CFR)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Coche%20Funebre%20(TCCF)/CSP-005%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Coche%20Funebre%20(TCCF).pdf)
* [Licencia de Operador Transporte de Pasajeros (OP)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Transporte%20de%20Pasajeros%20(OP)/CSP-007%20Informacion%20y%20Requisitos%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Transporte%20de%20Pasajeros%20(OP).pdf)
	+ Mini Bus (OP-MB)
	+ Ómnibus Chárter (OC)
	+ Ómnibus Especial (OP-E)
	+ Ómnibus Fiesta Rodante “Party Bus” (OFR)
	+ Ómnibus Municipal (OM)
	+ Ómnibus Público (OP)
	+ Transporte de Trolley (TR)
	+ [Ómnibus Escolar (OE)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Omnibus%20Escolar%20(OE)/CSP-008%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Omnibus%20Escolar%20(OE).pdf)
* [Licencia de Operador para Porteador por Contrato](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20de%20Operador%20para%20Porteador%20por%20Contrato%20(PC)/CSP-009%20Informacion%20y%20Requisitos%20Licencia%20de%20Operador%20para%20Porteador%20por%20Contrato%20(PC).pdf)
	+ Porteador por Contrato de Transporte de Personas Envejecientes (PC-VTE)
	+ Porteador por Contrato de Transporte de Personas Impedidas (PC-VTI)
	+ Porteador por Contrato de Transporte Personal Militar (PC-VTM)
	+ [Taxis (TX)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Taxi%20(TX)/CSP-006%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Licencia%20para%20Operador%20de%20Taxi%20(TX).pdf)
* Toda persona que actúe como operador de un vehículo de servicio público tendrá que solicitar y obtener una licencia de la CSP.
* La licencia de operador se puede solicitar en cualquiera de las oficinas regionales de la CSP.
* No se podrá radicar la solicitud de licencia de operador si no entrega todos los requisitos solicitados. No se aceptarán solicitudes incompletas.
* La CSP recomienda que toda persona que tenga que hacer algún trámite que conlleve un pago deberá hacerlo antes de las tres (3) de la tarde.
* Toda persona que visite las oficinas de la Comisión de Servicio Público (CSP) deberá mostrar su licencia de conducir; anotarse en el registro de visitantes y esperar su turno en l área de recepción.
* Es importante que el ciudadano conozca que la Comisión de Servicio Público tiene un código de vestimenta para las personas que visitan sus oficinas. Este código aplica a todas las oficinas regionales. No se permitirá la entrada a personas que vistan:
* Pantalones cortos
* Camisa sin mangas (incluye a las damas) o con escotes
* Chancletas
* Gorras
* Gafas

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[**Directorio de la Comisión de Servicio Público**](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/CSP-Directorio%20de%20Agencia/CSP-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

Lugar: Antiguo Edificio La Electrónica Piso 1

 1608 Calle Boris (Marginal)

 San Juan, PR 00919

Horario: Lunes a Viernes

 7:30 am- 4:00 pm

Teléfono: (787) 756-1919

Fax: (787) 300-6473

**Nota**: El horario para pagar en la Ventanilla de Recaudaciones es de 7:30 a.m. hasta las 3:45 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

El costo dependerá del servicio solicitado.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

* El ciudadano deberá presentarse en la oficina regional de la Comisión de Servicio Público más cercana a su municipio.
* El ciudadano deberá presentar todos los documentos que solicite el servicio.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Cuáles son las Empresas de Servicio Público**? Son las empresas que incluyen: porteador público, corredor de transporte, operador de muelle; empresas de gas, almacenista, empresas de envase para la venta, reparación y reconstrucción de cilindros de gas licuado de petróleo, empresas de servicios de metros de taxis y/o vehículos públicos, empresas de mudanzas, empresas de entrega de productos a cambio de paga al público en general o a una parte del mismo, en Puerto Rico.
* **¿Qué es un Concesionario?** En una persona o entidad a quien la CSP le ha otorgado el derecho de explotación, uso, disfrute y aprovechamiento de una franquicia relacionada con la prestación de un servicio público bajo determinadas condiciones. También se le conoce como el peticionario, cliente y solicitante.
* **¿Qué es un Porteador Público**? Es una persona natural o jurídica que se dedique al servicio de transporte de carga o pasajeros mediante paga por las vías públicas terrestres de Puerto Rico, ofrece entregar carga al público en general, o a una parte del mismo.
* **¿Qué es un Porteador de Carga Por Contrato**? Es una persona natural o jurídica que maneja la franquicia mediante pago, bajo contrato o acuerdo individual para el transporte de carga o bienes en vehículos de motor. Estos son:
* Porteador por Contrato Ómnibus Escolar
* Porteador por Contrato de Transporte de Carga
* Porteador por Contrato de Taxi
* Porteador por Contrato de Transporte de Impedidos (PC-VTI)
* Porteador por Contrato de Transporte de Envejecientes (PC-VTE)
* Porteador por Contrato de Transporte de Militares (PC-VTM)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

* + Página(s) de Internet:

[www.csp.gobierno.pr](http://www.csp.gobierno.pr)

[www.pr.gov/](http://www.pr.gov/)