|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

Ofrecer información sobre el proceso para solicitar una certificación o una franquicia para una compañía de telecomunicaciones.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Compañías que interesen prestar un servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico.

El propósito de este servicio es el otorgamiento de certificaciones para prestar servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico y franquicias para construir u operar sistemas de cables en Puerto Rico.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El término Junta hará referencia a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico (JRTPR).
* La Junta le solicita a toda persona que haya hecho una reclamación o radicado una querella envíe toda la comunicación o documento de apoyo relacionado a su caso por correo postal o correo electrónico.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio s** |

[Directorio de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/JRTPR-Directorio%20de%20Agencia/JRTPR-000%20Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

500 Ave. Roberto H. Todd

Parada 18, Santurce

San Juan, PR 00907-3941

**Horario:** Lunes a Viernes

 7:30am. - 4:30pm.

**Teléfono:** (787) 756-0804

**Fax:** (787) 999-6126, (787) 763-3914, (787) 765-4968, (787) 756-0814

**Correo Electrónico:** correspondencia@jrtpr.pr.gov

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Este servicio no conlleva costo excepto en los casos de las Compañías de Tarjetas de Llamadas Pre-Pagadas que deberán pagar una fianza de diez mil ($10,000.00) dólares.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

Debido a la complejidad del proceso para solicitar este, se le creará un referido a las personas interesadas en solicitar este servicio. El solicitante será orientado directamente por el personal de la Junta.

Requisitos para crear el referido:

* Nombre completo **(obligatorio)**
* Dirección **(obligatorio)**
* Dos (2) teléfonos contacto (**obligatorio)**
* Nombre de la compañía **(obligatorio)**
* Tipo de servicio a proveerse **(obligatorio)**
* Breve descripción de la situación **(obligatorio)**

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es una certificación**? Significa la autorización que otorgue la Junta a una compañía de telecomunicaciones para prestar un servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico.
* **¿Qué es una franquicia?** Se refiere a la aprobación de la Junta a una compañía para construir u operar un sistema de cableado para la transmisión de datos y comunicación, en todo o en parte de Puerto Rico.
* **¿Qué es una compañía de telecomunicaciones?** Se refiere a cualquier persona que posea, controle, administre, opere, maneje, supla o revenda, ya sea parcial o totalmente, directa o indirectamente, cualquier servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico, incluyendo servicios de acceso a la red.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Formulario(s):

 [Solicitud para Operar en el Servicio de Telecomunicaciones](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/JRTPR-F005%20Solicitud%20Operar%20Servicio%20Telecomunicaciones/JRTPR%20Solicitud%20Operar%20Servicio%20Telecomunicaciones.pdf)

Página(s) de Internet:

[www.fcc.gov](http://www.fcc.gov)

[www.jrtpr.pr.gov](http://www.jrtpr.pr.gov)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Redes Sociales** |

Facebook: JRTPRonline

Twitter: @JRTPRonline