|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oficina Central** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Edificio Mercantil Plaza**  **Suite 103**  **Ave Ponce de León Parada 27 ½**  **Hato Rey, PR** | **Minillas Station**  **PO BOX 41088**  **San Juan, PR 00940-1088** | Tel.: (787) 303-8452  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 721-8452 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ejecutivo:** | Hon. Iris Miriam Ruiz Class |  |  |
| **Cerca de:** |  | **Web:** | <http://www.ombudsmanpr.com> |
| **Sombrilla:** | OMBUDSMAN | **Mapa:** |  |
| **Ruta AMA:** | A9, B16 | **Parada TU:** | Sagrado Corazón |

|  | **Oficinas de Servicio a través de Puerto Rico** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dirección Física** | | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Oficina Regional de Arecibo** | | | | |
|  | Edificio Cardona Campos Piso 1  Ave. Jose A Cedeño 543-1 Arecibo, PR 00612  Antes del Tribunal Superior y el Cuartel de la Policía | | Ave. Jose A Cedeño 543-1 Arecibo, PR 00612 | Tel.: (787) 879-1313  Tel: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 817-1622 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |
|  | **Pueblos que Cubre:** | Arecibo, Barceloneta, Camuy, Ciales, Florida, Isabela, Quebradillas, Hatillo, Lares, Manatí, Morovis, Utuado, Vega Baja | | | |
|  | **Oficina Regional de Bayamón** | | | | |
|  | Calle Parque #34  Pueblo de Bayamón  Frente Terminal Guaguas Públicas y Frente Plaza del Mercado | | PO Box 6970  Bayamón, PR 00960-9009 | Tel.: (787) 785-0120  Tel: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 785-0137 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Bayamón, Cataño, Corozal, Dorado, Guaynabo, Naranjito, Toa Alta, Toa Baja, Vega Alta | | | |
|  | **Oficina Regional de Caguas** | | | | |
|  | Centro Gubernamental  Oficina 504 5to piso  Caguas, PR  Lado del Tribunal Superior y frente Terminal Guaguas Públicas | | PO Box 429 Caguas, PR 00726-0429 | Tel.: (787) 744-2277  Tel: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 743-4477 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Aguas Buenas, Aibonito, Arroyo, Barranquitas, Caguas, Cayey, Cidra, Comerío, Guayama, Gurabo, Orocovis, San Lorenzo | | | |
|  | **Oficina Regional de Humacao** | | | | |
|  | 45 Cruz Ortiz Stella  Norte Suite 14  Humacao, PR 00791  Lado Residencial Jardines de Oriente | | 45 Cruz Ortiz Stella  Norte Suite 14 Humacao, PR 00791 | Tel.: (787) 852-6710  Tel: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 850-7686 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Ceiba, Culebra, Fajardo, Humacao, Juncos, Las Piedras, Maunabo, Naguabo, Patillas, Yabucoa, Vieques | | | |
|  | **Oficina Regional de Mayagüez** | | | | |
|  | Carretera 344 Km 0.1  Edificio Hormigueros Plaza  2do piso Local 3  Hormigueros, PR | | Apartado 1373  Hormigueros, PR 00660 | Tel.: (787) 832-5760  Tel: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 849-4787 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Aguada, Aguadilla, Añasco, Cabo Rojo, Guánica, Hormigueros, Lajas, Las Marías, Maricao, Mayagüez, Moca, Rincón, San Sebastián, Sabana Grande, San Germán | | | |
|  | **Oficina Regional Metro Nordeste (San Juan)** | | | | |
|  | Edificio Mercantil Plaza #2 Piso 1 Suite 202A  Ave Ponce de León Parada 27 ½  Hato Rey, PR | | PO Box 41088 San Juan, PR 00940-1088 | Tel.: (787) 721-8444  Tel.: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 724-7386  Fax: (787) 721-8452 | Lunes a viernes  8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Canóvanas, Carolina, Loíza, Luquillo, Rio Grande, San Juan, Trujillo Alto | | | |
|  | **Oficina Regional de Ponce** | | | | |
|  | Santa María Medical Building Calle Ferrocarril  3er Piso Oficina 301  Ponce, PR | | PO Box 336424 Ponce, PR 00733 | Tel.: (787) 844-2424  Tel.: (787) 724-7373  Tel Audio Impedido: No Disponible  Fax: (787) 842-4939 | Lunes a viernes  8:00am a 4:00pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Adjuntas, Coamo, Guánica, Guayanilla, Jayuya, Juana Díaz, Peñuelas, Salinas, Santa Isabel, Villalba, Yauco | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Otros Enlaces** |

[Directorio de Agencias de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencias%20de%20PR/Directorio%20de%20Agencias%20de%20PR.pdf)

[Directorio de Municipios de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Municipios%20de%20PR/Directorio%20de%20Municipios%20de%20PR.pdf)

[Directorio de Agencias Federales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencias%20Federales/Directorio%20de%20Agencias%20Federales.pdf)