|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oficina Central** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Edificio Mercantil Plaza****Suite 103****Ave Ponce de León Parada 27 ½** **Hato Rey, PR**  | **Minillas Station****PO BOX 41088****San Juan, PR 00940-1088** | Tel.: (787) 303-8452Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 721-8452 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ejecutivo:** | Hon. Iris Miriam Ruiz Class |  |  |
| **Cerca de:** |  | **Web:** | <http://www.ombudsmanpr.com>  |
| **Sombrilla:** | OMBUDSMAN | **Mapa:** |  |
| **Ruta AMA:** | A9, B16 | **Parada TU:** | Sagrado Corazón  |

|  | **Oficinas de Servicio a través de Puerto Rico** |
| --- | --- |
|  | **Dirección Física**  | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax**  | **Horario de Servicio** |
|  | **Oficina Regional de Arecibo**  |
|  | Edificio Cardona Campos Piso 1Ave. Jose A Cedeño 543-1 Arecibo, PR 00612Antes del Tribunal Superior y el Cuartel de la Policía  | Ave. Jose A Cedeño 543-1 Arecibo, PR 00612 | Tel.: (787) 879-1313Tel: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 817-1622 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |
|  | **Pueblos que Cubre:** | Arecibo, Barceloneta, Camuy, Ciales, Florida, Isabela, Quebradillas, Hatillo, Lares, Manatí, Morovis, Utuado, Vega Baja  |
|  | **Oficina Regional de Bayamón**  |
|  | Calle Parque #34Pueblo de BayamónFrente Terminal Guaguas Públicas y Frente Plaza del Mercado  | PO Box 6970Bayamón, PR 00960-9009 | Tel.: (787) 785-0120Tel: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 785-0137 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Bayamón, Cataño, Corozal, Dorado, Guaynabo, Naranjito, Toa Alta, Toa Baja, Vega Alta |
|  | **Oficina Regional de Caguas**  |
|  | Centro Gubernamental Oficina 504 5to pisoCaguas, PRLado del Tribunal Superior y frente Terminal Guaguas Públicas  | PO Box 429 Caguas, PR 00726-0429 | Tel.: (787) 744-2277Tel: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 743-4477 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Aguas Buenas, Aibonito, Arroyo, Barranquitas, Caguas, Cayey, Cidra, Comerío, Guayama, Gurabo, Orocovis, San Lorenzo |
|  | **Oficina Regional de Humacao**  |
|  | 45 Cruz Ortiz StellaNorte Suite 14Humacao, PR 00791Lado Residencial Jardines de Oriente | 45 Cruz Ortiz StellaNorte Suite 14 Humacao, PR 00791 | Tel.: (787) 852-6710Tel: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 850-7686 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Ceiba, Culebra, Fajardo, Humacao, Juncos, Las Piedras, Maunabo, Naguabo, Patillas, Yabucoa, Vieques |
|  | **Oficina Regional de Mayagüez**  |
|  | Carretera 344 Km 0.1Edificio Hormigueros Plaza2do piso Local 3Hormigueros, PR | Apartado 1373Hormigueros, PR 00660 | Tel.: (787) 832-5760Tel: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 849-4787 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Aguada, Aguadilla, Añasco, Cabo Rojo, Guánica, Hormigueros, Lajas, Las Marías, Maricao, Mayagüez, Moca, Rincón, San Sebastián, Sabana Grande, San Germán |
|  | **Oficina Regional Metro Nordeste (San Juan)** |
|  | Edificio Mercantil Plaza #2 Piso 1 Suite 202AAve Ponce de León Parada 27 ½ Hato Rey, PR | PO Box 41088 San Juan, PR 00940-1088 | Tel.: (787) 721-8444 Tel.: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 724-7386Fax: (787) 721-8452 | Lunes a viernes 8:00am a 4:30pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Canóvanas, Carolina, Loíza, Luquillo, Rio Grande, San Juan, Trujillo Alto |
|  | **Oficina Regional de Ponce** |
|  | Santa María Medical Building Calle Ferrocarril3er Piso Oficina 301Ponce, PR  | PO Box 336424 Ponce, PR 00733 | Tel.: (787) 844-2424Tel.: (787) 724-7373Tel Audio Impedido: No DisponibleFax: (787) 842-4939 | Lunes a viernes 8:00am a 4:00pm |
|  | Pueblos que Cubre: | Adjuntas, Coamo, Guánica, Guayanilla, Jayuya, Juana Díaz, Peñuelas, Salinas, Santa Isabel, Villalba, Yauco  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Otros Enlaces** |

[Directorio de Agencias de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencias%20de%20PR/Directorio%20de%20Agencias%20de%20PR.pdf)

[Directorio de Municipios de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Municipios%20de%20PR/Directorio%20de%20Municipios%20de%20PR.pdf)

[Directorio de Agencias Federales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencias%20Federales/Directorio%20de%20Agencias%20Federales.pdf)