|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

* Orientar e informar al ciudadano sobre el proceso a seguir en casos de incidentes de seguridad en general en las facilidades del tren.
* Los eventos que se consideran como incidentes de seguridad general en las facilidades del tren (estaciones y vagones) son los siguientes:
  + Robo
  + Peleas
  + Personas pidiendo dinero en las facilidades del tren
  + Paquetes sospechosos
* Todo caso de seguridad será referido a la ServiLínea, y la investigación será trabajada por ACI, la compañía administradora del Tren Urbano.
* **Cuando la situación representa peligro inminente y de alto riesgo para la ciudadanía o las facilidades del Tren Urbano, se deberá llamar al Sistema 9-1-1.**

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Ciudadanos que han observado situaciones relacionado a incidentes de seguridad en las facilidades del tren y desean informarlo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

Las consideraciones varían de acuerdo a la situación o incidente informado.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**ServiLínea:** [Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp)

**Horario:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 pm

**Teléfonos:** 1(787) 977-2200

1-866-900-1284

| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |
| --- | --- |

El solicitar este servicio no conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. La persona que desee informar sobre situaciones de seguridad general deberá proveer la siguiente información:
   1. Nombre
   2. Correo electrónico (email)
   3. Número de teléfono
   4. Número de celular
   5. Nombre de estación y área donde se observó el incidente
   6. Breve descripción del suceso o evento

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* + **¿Qué es ATI?-**  Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoría, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
  + **¿Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por al Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web del DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gobierno.pr

[Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp) - http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp