|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

* Orientar e informar al ciudadano sobre los requisitos necesarios para llevar a cabo una solicitud para el uso de las facilidades o áreas del Tren Urbano.
* Estas actividades pueden incluir las siguientes:
	+ Grabaciones de Películas, comerciales, cortometrajes, novelas, entre otros
	+ Todo tipo de promoción
	+ Actividades artísticas, artesanías, entre otros
* Del ciudadano desear información adicional o solicitar permiso para llevar a cabo algún tipo de actividad en el Tren Urbano, debe comunicarse con la Oficina de Relaciones con la Comunidad y Mercadeo de ATI al 787-620-1099.
* Si desea más información deberá referirse a ServiLínea a través del Sistema de Manejo de Caso del Servicio 3-1-1 para su debido proceso.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Ciudadano, organizaciones o grupos interesados en utilizar las facilidades del tren para llevar a cabo actividades.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

Las consideraciones varían de acuerdo al tipo de actividad que se solicita.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Internet:** [Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/)

 [Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp)

**Teléfonos:** (787) 620-1099

**Horario:** De lunes a viernes de 7:30 AM a 4:0 PM

| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |
| --- | --- |

El solicitar este servicio no conlleva costo, sin embargo, esto no incluye los costos relacionados a otros documentos que se podrían ser necesarios durante el procesamiento de la reclamación.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

Los costos y requisitos de uso varían de acuerdo a la actividad solicitada. Todo ciudadano que desee solicitar las facilidades del Tren Urbano deberá comunicarse con la Oficina de Relaciones con la Comunidad y Mercadeo de ATI al 787-620-1099, para obtener más información.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es ATI?** Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoría, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
* **¿Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por al Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gov.pr

[Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp) - http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp