|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  | **Crear Referido** |

* Se orientará al ciudadano o participante sobre la radicación y seguimiento de Querellas de Procedimientos
* Radicación de cualquier querella relacionada a los Programas que ofrece la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
* Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) evaluará la información, realizando así las investigaciones pertinentes y obteniendo resultados confidenciales relacionados a las querellas en gestión.
* **Toda persona que esté interesada en la radicación o seguimiento de querellas de Participantes (fraude) deberá ser referido a través del Sistema de Manejo de Caso del Sistema del 3-1-1.**

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

* Ciudadanía en general
* Participantes de los programa de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
* El propósito de las mismas es establecer controles administrativos, prevenir acciones fraudulentas, realizar investigaciones, promoviendo así la sana administración y el buen uso de los fondos, a su vez proteger los intereses de los participantes.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Información es confidencial y no se ofrece resultado alguno al informante.
* Se brindará **exclusivamente seguimiento a casos creados a través del Sistema del Servicio 3-1-1**, de lo contrario se le notificará al participante o ciudadano que deberá visitar o comunicarse a la Oficina Local donde haya sometido la querella.

|  |  |
| --- | --- |
| .http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ADSEF](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//ADSEF-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Teléfono:** (787) 289-7600 ext. 2609, 2613, 2614 1-(800)-981-7641 Audio Impedidos

**Fax:** (787) 289-1199

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio**  |

No conlleva costos al ciudadano.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Se deberá solicitar la siguiente información básica para crear el referido relacionado a querellas de Procedimientos:
	1. Nombre completo del querellante
	2. Número de Teléfono contacto
	3. Breve descripción de la situación en gestión
	4. Correo electrónico (si aplica)

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - https://servicios.adsef.pr.gov/

[Directorio de Oficinas Regionales y Locales](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/default.aspx)

[Líneas de Emergencias](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/emergencia.aspx)