|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  | **Crear Referido** |

* Se orientará al ciudadano o participante sobre la radicación de querellas relacionadas a trato rudo.
* Toda persona que sienta que se le ha tratado con una actitud grosera, carente de amabilidad o sin delicadeza, de forma ruda o negativa, o considere que se le ha solicitado información innecesaria para determinar su elegibilidad
* Se proveerá al ciudadano o participante del formulario correspondiente para la radicación de querellas relacionadas a trato rudo.
* **Toda persona que esté interesada en la radicación o seguimiento de querellas deberá ser referido a través del Sistema de Manejo de Caso del Sistema del 3-1-1.**

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

* Ciudadanía en general
* Participantes de los programa de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
* El propósito de este servicio es ofrecerle al ciudadano o participante el formulario correspondiente para la radicación de querellas relacionadas a trato rudo y orientarlo sobre el proceso a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Se brindará exclusivamente seguimiento a casos creados a través del Sistema del Servicio 3-1-1, de lo contrario se le notificará al participante o ciudadano que deberá visitar o comunicarse a la Oficina Local donde haya sometido la querella.
* Tiene ciento ochenta (180) días a partir de la fecha en que ocurrieron los hechos, para radicar una querella.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ADSEF](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ADSEF)/ADSEF-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Teléfono:** (787) 289-7600 ext. 2609, 2613, 2614

1-800-981-8056

1-800-981-5822

1-(800)-981-7641 - Audio impedidos

**Fax:** (787) 289-1199

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio**  |

No conlleva costos solicitar el servicio.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Existen varias alternativas para la radicación de una querella. A continuación las opciones disponibles y requisitos.
	1. Para esta alternativa el ciudadano o participante **deberá ser referido a través del Sistema de Manejo de Caso del Sistema del 3-1-1**, acompañado con la siguiente información:
		1. Nombre completo del ciudadano o participante.
		2. Dirección postal completa.
		3. Número de teléfono primario.
		4. Breve descripción de la situación informada.
	2. **Proveer formulario relacionado a “trato rudo” al ciudadano o participante vía correo electrónico**:
		1. El ciudadano o participante provee su correo electrónico para proveerle el formulario relacionado a la radicación de querella por “trato rudo”. [Formulario para la Radicación de Querellas por Trato Rudo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Formulario%20Querellas%20por%20Trato%20Rudo/Formulario%20Querellas%20por%20Trato%20Rudo.pdf)
	3. El ciudadano o participante podrá visitar la Oficina Local, Regional para solicitar el formulario relacionado a querellas por “trato rudo”, y radicar su querella personalmente.
	4. El ciudadano podrá dirigir su querella a Nivel Central a la siguiente dirección:

**Departamento de la Familia Administración de Desarrollo Socioeconómico Programa de Asistencia Nutricional**

**PO Box 8000**

**San Juan, P.R. 00910-0800**

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - https://servicios.adsef.pr.gov/

[Directorio Oficinas Regionales y Locales](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/default.aspx)

[Líneas de Emergencias](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/emergencia.aspx)

[Formulario Radicación de Querellas por Trato Rudo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Formulario%20Querellas%20por%20Trato%20Rudo/Formulario%20Querellas%20por%20Trato%20Rudo.pdf).