



### Descripción del Servicio

[Crear Referido](#)

Cuando el conductor de un autobús realiza una acción que puede considerarse como negligente o inapropiada, el ciudadano podrá presentar una querrela y así notificar lo sucedido.



### Audiencia y Propósito

El ciudadano que entienda que el conductor de un autobús de la AMA realizó un acto que puede catalogarse como negligente o inapropiado, y que el mismo haya afectado al ciudadano o a terceras personas.



### Consideraciones

- Aunque puede notificar el incidente por vía telefónica, al ciudadano se le citará para comparecer a las oficinas centrales de la AMA y completar el proceso de la querrela.
- No se permiten querrelas anónimas.



### Lugar y Horario de Servicio

#### [Directorio Oficinas AMA](#)

<b>Lugar:</b>	#37Ave. De Diego Barrio Monacillos Río Piedras, PR
<b>Horario:</b>	Lunes a Viernes 7:30 A.M. a 4:00 P.M.
<b>Teléfono:</b>	787-294-0500 Ext. 365, 555 787-250-6064 / 787-766-6117



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costos.



### Requisitos para Obtener Servicio

1. Llamar a la Oficina de Ayuda al Ciudadano o ir personalmente a la oficina central de la Autoridad Metropolitana de Autobuses.
2. Proveer la siguiente información:
  - a. Nombre
  - b. Dirección
  - c. Teléfono
  - d. Fecha del incidente
  - e. Hora del incidente
  - f. Número del autobús
  - g. Detalles del incidente
3. Participar en el proceso de la vista administrativa según se le requiera.



### Preguntas Frecuentes

- **¿Qué acciones pueden considerarse como negligentes?** – Ejemplos de actos negligentes por parte de un conductor lo son: violar las leyes de tránsito, gritarle o faltarle el respeto a los pasajeros, detenerse fuera de las paradas o no detenerse en una parada donde hay personas esperando y que el conductor esté utilizando el teléfono móvil mientras maneja el autobús.



### Enlaces Relacionados

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr) – <http://www.dtop.gov.pr>