



Descripción del Servicio

[Crear Referido](#)

Cuando el conductor de un autobús realiza una acción que puede considerarse como negligente o inapropiada, el ciudadano podrá presentar una querrela y así notificar lo sucedido.



Audiencia y Propósito

El ciudadano que entienda que el conductor de un autobús de la AMA realizó un acto que puede catalogarse como negligente o inapropiado, y que el mismo haya afectado al ciudadano o a terceras personas.



Consideraciones

- Aunque puede notificar el incidente por vía telefónica, al ciudadano se le citará para comparecer a las oficinas centrales de la AMA y completar el proceso de la querrela.
- No se permiten querrelas anónimas.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas AMA](#)

Lugar:	#37Ave. De Diego Barrio Monacillos Río Piedras, PR
Horario:	Lunes a Viernes 7:30 A.M. a 4:00 P.M.
Teléfono:	787-294-0500 Ext. 365, 555 787-250-6064 / 787-766-6117



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costos.



Requisitos para Obtener Servicio

1. Llamar a la Oficina de Ayuda al Ciudadano o ir personalmente a la oficina central de la Autoridad Metropolitana de Autobuses.
2. Proveer la siguiente información:
 - a. Nombre
 - b. Dirección
 - c. Teléfono
 - d. Fecha del incidente
 - e. Hora del incidente
 - f. Número del autobús
 - g. Detalles del incidente
3. Participar en el proceso de la vista administrativa según se le requiera.



Preguntas Frecuentes

- **¿Qué acciones pueden considerarse como negligentes?** – Ejemplos de actos negligentes por parte de un conductor lo son: violar las leyes de tránsito, gritarle o faltarle el respeto a los pasajeros, detenerse fuera de las paradas o no detenerse en una parada donde hay personas esperando y que el conductor esté utilizando el teléfono móvil mientras maneja el autobús.



Enlaces Relacionados

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr) – <http://www.dtop.gov.pr>