|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

* Toda reclamación relacionada con reservación en los Centros Vacacionales debe ser referida a la Oficina Central de Reservaciones de la Compañía de Parques Nacionales.
* Las reclamaciones de cualquier índole se harán en la Oficina Central de Reservaciones, siguiendo el formulario dispuesto a estos efectos. Disponiéndose, que cualquier proceso posterior se refiera a la División Legal de la Compañía, siguiendo los procesos administrativos establecidos para la radicación de reclamaciones.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Todo aquel ciudadano que haya tramitado una reservación con los balnearios y áreas recreativas administradas por la Compañía de Parques Nacionales (CPN).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* De gestionar una reclamación, el ciudadano deberá haber establecido una reservación con la Compañía de Parques Nacionales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio de la Compañía de Parques Nacionales (CPN)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(CPN)/CPN-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

Para solicitar una reclamación relacionada con reservaciones en los Centros Vacacionales, el ciudadano deberá llamar o visitar la Oficina Central de Reservaciones de la Compañía de Parques Nacionales localizada en:

**Lugar:** Edificio de Agencias Ambientales Cruz A. Matos

Sector el Cinco, Carretera # 8838 Km. 6.3 Rio Piedras, PR 00936

**Teléfonos:** (787) 622-5200 Ext. 128, 254, 340, 360, 361, 368

**Internet:** [www.parquesnacionalespr.com](http://www.parquesnacionalespr.com)

[www.cpnpr.gobierno.pr/](http://www.cpnpr.gobierno.pr/)

**Horarios:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio**  |

No conllevará costo para el ciudadano.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. El ciudadano deberá haber establecido una reservación con la Compañía de Parques Nacionales.
2. Deberá tener la siguiente información disponible:
	1. Nombre a quien se hizo la reservación
	2. Número de reservación
	3. Donde realizó la reservación

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Dónde puedo llamar para una reclamación por accidente? -** A la Oficina Legal (787) 622-5200 Ext. 109,356

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Enlaces Relacionados** |

Página(s) de Internet:

 [www.cpnpr.gobierno.pr/](http://www.cpnpr.gobierno.pr/)

 [www.parquesnacionalespr.com/](http://www.parquesnacionalespr.com/)