|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Para solicitar envío de duplicado de aviso de renovación de licencia de vehículo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Ciudadano que necesita un duplicado de aviso de renovación de licencia de vehículo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

La máquina de DTOP para crear licencias para renovación está dando problemas y no le están llegando algunos ciudadanos, los ciudadanos deben seguir alguno de estos pasos para conseguirla:

* La persona debe ir personalmente a buscar el duplicado al CESCO correspondiente. No hay formulario. Lo obtiene inmediatamente.
* Este servicio esta disponible en **pr.gov** puede tener acceso a través de la página de DTOP.
	+ El ciudadano podrá accesar siempre y cuando se registre en la página de enlace, luego le enviarán un correo electrónico con número asignado para que puedan solicitar duplicado de licencia, informe de multas y otros servicios.
* Llamar a ServiLínea al (787)721-8787 y solicitarla

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

En la oficina de CESCO más cercana
[Directorio de CESCO](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Oficinas%20Centro%20de%20Servicios%20al%20Conductor%20(CESCO)/CESCO-000-Directorio%20de%20CESCO.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. El ciudadano puede adquirir el aviso de renovación de la licencia por los siguientes métodos:
	1. Visitando cualquiera de los **Centro de Servicio al Conductor (CESCO)** más cercano y solicitar el duplicado.
	2. Accediendo el servicio en **pr.gov** a través de la página de DTOP.
		1. El ciudadano podrá acceder siempre y cuando se registre en la página de enlace, luego le enviarán un correo electrónico con número asignado para que puedan solicitar duplicado de licencia, informe de multas y otros servicios
	3. Llamar a **ServiLínea** al (787) 721-8787 y solicitarla
	4. Presentarse a la **Oficina de Ayuda al Ciudadano** de DTOP localizada en Centro Minillas, Primer Piso en San Juan.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) – http://www.dtop.gov.pr

[Página Web del Gobierno de Puerto Rico](http://www2.pr.gov/Pages/default.aspx) - http://www2.pr.gov/Pages/default.aspx