|  |  |
| --- | --- |
|   | **Información sobre el servicio**  |

* Brinda información sobre las alternativas disponibles para conocer el estatus de reintegro de una Planilla de Contribución sobre Ingresos, corporaciones, sucesiones y fideicomisos.

|  |  |
| --- | --- |
| check mark | **Clasificación del contribuyente** |

* Corporaciones
* Fideicomisos
* Individuos
* Sucesiones

|  |  |
| --- | --- |
| folder | **Procedimientos y documentos referentes al servicio** |

* Durante el procesamiento de la Planilla los contribuyentes pueden verificar el estatus de su Planilla utilizando varios mecanismos. El más efectivo y recomendado será el sistema automatizado vía teléfono.

|  |
| --- |
| *Medios para verificar el Estatus de Reintegro*  |
| * Vía teléfono
 | Utilizar el sistema automatizado del Departamento de Hacienda llamando al 787-722-0216 y escoger la opción número 2. Hacienda Responde |
| * Personalmente
 | Centro de Servicio al Contribuyente |

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Erasto\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\icon_book.png | **Código, reglamentos o leyes aplicables** |

* [Código de Rentas Internas para un Nuevo Puerto Rico](http://www.hacienda.pr.gov/sites/default/files/codigo_de_rentas_internas_11-19-2014_0.pdf)
	+ Sección 6021.02

| dinero | **Sellos de Rentas Internas y métodos de pago** |
| --- | --- |

* No aplica

|  |  |
| --- | --- |
| reloj y mapa  | **Ubicación y horarios de servicio** |

* **Lugar:** Sistema de Servicio y Atención al Contribuyente “Hacienda Responde”
* **Horario:** Lunes a Viernes

8:00 am-4:30 pm

* **Teléfono:** (787) 620-2323

(787) 721-2020

 (787) 722-0216

* **Fax:** (787) 522-5055 / 5056
* [Directorio de Colecturía](http://www.hacienda.pr.gov/sobre-hacienda/servicios-al-contribuyente/directorio-de-colecturias)
* [Directorio de Distritos de Cobro](http://www.hacienda.pr.gov/sobre-hacienda/servicios-al-contribuyente/directorio-de-colecturias)
* [Directorio de Centros de Servicio](http://www.hacienda.pr.gov/sobre-hacienda/servicios-al-contribuyente/directorio-de-colecturias)
* [Contacto del Procurador del Contribuyente](http://www.hacienda.pr.gov/sobre-hacienda/servicios-al-contribuyente/procurador-del-contribuyente/contacto)

|  |  |
| --- | --- |
| enlaces |  **Enlaces relacionados** |

* [Portal del Departamento de Hacienda](http://www.hacienda.pr.gov/)
* [Modelo SC 2745 Poder y Declaración de Representación](http://www.hacienda.gobierno.pr/documentos/poder-y-declaracion-de-representacion-power-and-declaration-representation)

|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\Erasto\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\preguntas-frecuentes.jpg** | **Preguntas frecuentes** |

* Al momento de esta revisión no existen preguntas referentes al tema.