|  |  |
| --- | --- |
|  fooficina | **Información sobre el servicio**  |

* Provee información sobre el procedimiento que se lleva a cabo a la hora de recibir una llamada relacionada a una carta de radicación de planilla en un formato de radicación inválido.

|  |  |
| --- | --- |
| check mark | **Clasificación del contribuyente** |

* Técnico de contribuciones (cliente interno)
* Contribuyente (cliente externo)

|  |  |
| --- | --- |
| folder | **Procedimientos y documentos referentes al servicio** |

* Contribuyente recibe carta enviada por el Negociado de Procesamiento de Planillas indicando que su planilla no pudo ser procesada debido a un error en el formato de radicación.
* Se atiende al contribuyente por llamada telefónica recibida en “Hacienda Responde”
* Se procede a verificar y corroborar la identidad del contribuyente solicitando número de seguro social, nombre con dos apellidos, dirección actual y fecha de nacimiento.
* Contribuyente solicita información sobre la carta y qué proceder respecto a la información.
* El técnico accede al sistema ‘‘File Net’’ para observar carta enviada al contribuyente y corroborar la información que brinda el contribuyente. Mediante sistema ‘‘Respond’’ el técnico busca la plantilla y la adjunta al sistema como servicio solicitado.
* El técnico le explica la carta al contribuyente y en qué consiste acogerse a la Opción 94. Le informará que una vez un contribuyente haya tomado la decisión de acogerse a la Opción 94 se presume que éste acepta las condiciones según la sección 1021.04 del Código para un Nuevo Puerto Rico. Si radicó la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Corporaciones y Sociedades bajo Opción 94 para el primer año contributivo comenzado después del 31 de diciembre de 2010 y antes del 1 de enero de 2012 deberá acogerse por los próximos cuatro años a esta opción ininterrumpidamente de manera obligatoria.
* El técnico le indicará al contribuyente que tiene que radicar nuevamente la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Corporaciones y Sociedades escogiendo el formato correcto. Al momento de radicar la nueva planilla corregida el contribuyente deberá tener copia de la planilla radicada anteriormente y copia de la carta recibida. Para motivos del Departamento de Hacienda esta planilla se considerará radicada tarde.
* Para finalizar la llamada el técnico de contribuciones resume el servicio que brindó al contribuyente. Luego pregunta si requiere de alguna otra necesidad de servicio y se dispone a despedir la llamada.

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Erasto\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\icon_book.png | **Códigos, leyes o reglamentos aplicables** |

* [2014 Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Corporaciones y Sociedades (Opción 94)](http://www.hacienda.gobierno.pr/sites/default/files/documentos/opcion_94_corp_2014.pdf)
* [2014 Instrucciones Planilla de Contribución Sobre Corporaciones y Sociedades (Opción 94)](http://www.hacienda.gobierno.pr/sites/default/files/documentos/inst_opcion_94_corp_2014.pdf)
* [Carta Circular de Rentas Internas Núm. 12-01](http://www.hacienda.gobierno.pr/publicaciones/carta-circular-de-rentas-internas-num-12-01)
* [Código de Rentas Internas para un Nuevo Puerto Rico](http://www.hacienda.pr.gov/sites/default/files/codigo_de_rentas_internas_11-19-2014_0.pdf)
* Sección 1022.06

| dinero | **Sellos de Rentas Internas y métodos de pago** |
| --- | --- |

* No Aplica

|  |  |
| --- | --- |
| reloj y mapa  | **Ubicación y horarios de servicio** |

* **Lugar:** Sistema de Servicio y Atención al Contribuyente “Hacienda Responde”
* **Horario:** Lunes a Viernes

8:00 am-4:30 pm

* **Teléfono:** (787) 620-2323

(787) 721-2020

 (787) 722-0216

* **Fax:** (787) 522-5055 / 5056

|  |  |
| --- | --- |
| enlaces |  **Enlaces relacionados** |

* [Portal del Departamento de Hacienda](http://www.hacienda.gobierno.pr)

|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\Erasto\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\preguntas-frecuentes.jpg** | **Preguntas frecuentes** |

* Al momento de esta revisión no existen preguntas referentes al tema.