



### Información sobre el servicio

- Instrumento para asegurar el cobro de una deuda contributiva, cuando el contribuyente ha incumplido con los términos concedidos para el pago de la misma.
- Proveer de forma organizada los records y la información sobre las gestiones de cobro realizadas a fin de tener una fuente confiable para los métodos de seguimiento a usarse y los informes periódicos a rendirse.



### Clasificación del contribuyente

- Individuos
- Entidades (Corporaciones – D/B/A)



### Procedimientos y documentos referentes al servicio

Se tramitan las transferencias de casos de cobros no fructíferos a Distritos de Cobro cuando se agotan las gestiones para cobrar la deuda sin obtener el recaudo esperado.

#### Tipos de embargos que se realizan en el Área de Cobros de Hacienda Responde

- Embargos electrónicos
- Embargos a Salario

Si no se obtienen los resultados esperados para asegurar el cobro de la deuda contributiva los técnicos de cobro transfieren el caso al Distrito de Cobro. El distrito a su vez comienza a procesar el caso como uno nuevo, realizando el análisis del expediente.

#### Transferir Caso Conversación F625

Las transferencias se procesan en el sistema PRITAS, cambiando la acción del caso en la conversación **F625** + ID Entidad: prefijo / Seg. Soc. + **Enter**

- Ubicar el cursor con TAB en el encasillado de **Acción: Shift23**
- El sistema automáticamente traerá un listado de acciones.
- Seleccionar Transferir colocando una X + **Enter**
- **Shift 14** + en Tipo de Nota: Se coloca 12 +F11 para añadir + crearás la nota
- Una vez finalizada + **Enter** + volverás con F9 a **F625** + **Shift23 REC** + **Enter**
- Te llevará a **F625** donde actualizarás Organización: CBCON\_ \_ \_ (primeras tres letras del pueblo) Ej, CAG=CAGUAS + Fecha de Prioridad + Fuente: 300 + Motivo: 643 + **Enter**

### **Distritos Cobro (Organización)**

- **Arecibo**      **CBCONARE**
- **Bayamón**    **CBCONBAY**
- **Caguas**      **CBCONCAG**
- **Ponce**        **CBCONPON**
- **Humacao**    **CBCONHUM**
- **Mayagüez**   **CBCONMAY**
- **San Juan**    **CBCONSAN**

### **Tipos de embargos que se realizan en los Distritos de Cobro**

- Embargo al vehículo
- Embargo a la propiedad.

### **Gestiones de cobro que se realizan en Área de Cobros de Hacienda Responde**

- Mediante llamadas telefónicas
- Envío de Notificaciones de Cobro
- Embargos electrónicos (a la cuenta de banco).

### **Se considera una Deuda Contributiva en Mora aquella que:**

- Tenga 90 días o más, pero menos de diez (10) años, de haber sido tasada la deuda
- La deuda no está sujeta a un acuerdo de pago o no se han realizado pagos al plan en los últimos 90 días;
- El Departamento no tiene conocimiento de que esté cobijada por la Ley de Quiebras.
- No tiene pendiente un recurso de revisión ante la Secretaría de Apelaciones Administrativas del Departamento o ante el foro judicial.

### **¿Qué es un embargo?**

Un embargo de bienes muebles e inmuebles es un El Secretario está autorizado a cobrar mediante procedimiento de embargo toda deuda que haya sido notificada al contribuyente, luego de expirado el término que dispone la ley para que el contribuyente pueda apelar.

### **Proceso de Cobro Bajo la Ley de Quiebra**

En el proceso de la gestión de cobro se encuentran casos que están bajo la Ley de Quiebra que estos casos se transfieren al Área de Quiebras.



### Código, reglamentos o leyes aplicables

- [Código de Rentas Internas para un Nuevo Puerto Rico](#)
- Manual Técnicas de Cobro (Departamento de Hacienda)
- Manual Instructivo PRITAS *Call Center* (Departamento de Hacienda)



### Sellos de Rentas Internas y métodos de pago

- Efectivo
- ATH
- Tarjetas de Crédito
- Cheque certificado (el cheque debe hacerse a nombre del Secretario de Hacienda).



### Ubicación y horario de servicio

- Hacienda Responde “Sistema de Servicio y Atención al Contribuyente”
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8:00 am-4:30 pm
- **Teléfono:** (787) 620-2323 / (787) 721-2020 / (787) 7222-0216
- **Fax:** (787) 200-7599



### Enlaces relacionados

- [Portal del Departamento de Hacienda](#)



### Preguntas frecuentes

- Al momento de esta revisión no existen preguntas referentes al tema.