



### Descripción del Servicio

**Sistema Externo AAA**

Proporcionar al ciudadano acceso a los requisitos para reportar salideros de agua. Además, se le asistirá en el proceso de reportar salideros de agua a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados.



### Audiencia

Público en general.



### Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- A través de Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 solo se podrá reportar las siguientes averías:
  - Salideros de agua en su contador
  - Salideros de agua en la calle o en líneas
- La AAA notificará vía correo electrónico tan pronto un Representante del Servicio al Cliente procese la solicitud. La misma será atendida de lunes a viernes (días laborales) de 7:30 am a 4:00 pm.
- El Servicio 3-1-1 no ofrecerá estatus sobre los reportes de salidero radicados. Si la persona ya reportó su avería anteriormente deberá comunicarse con Servicio al Cliente de la AAA para conocer el estatus de la misma.



### Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados \(AAA\)](#)



### Costo del Servicio

Solicitar el servicio no conlleva costo.



### Requisitos para Obtener Servicio

1. El solicitante podrá completar el Reporte de Salideros de Agua mediante una de las siguientes formas:
  - Accediendo a la página web de la AAA [www.acueductospr.com](http://www.acueductospr.com)
  - Servicio al Cliente de la AAA.
2. Al momento de completar el formulario en línea de reportes de salideros a través de Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1, el ciudadano deberá tener disponible la siguiente información:
  - Dirección física del salidero
  - Tipo de salidero
  - Información de contacto de la persona

# Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA)

## Reporte de Salideros de Agua

AAA-002  
Vigencia:  
16-septiembre - 2021

- Nombre de la persona
- Correo electrónico de la persona (es mandatorio proveer esta información)
- Teléfono de la persona
- Comentarios adicionales de ser necesario



### Preguntas Frecuentes

- **¿Necesito el número de cuenta para reportar un salidero?** – No, Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 podrá crear el reporte sin el número de cuenta.



### Enlaces Relacionados

Página (s) de Internet:

[www.acueductospr.com](http://www.acueductospr.com)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)



### Redes Sociales

Facebook: [Acueductospr](#)

Instagram: [ACUEDUCTOSPR](#)

Twitter: [ACUEDUCTOSPR](#)

YouTube: [AcueductosPR](#)