



Descripción del Servicio

Ofrecer información relacionada al Plan de Control y Racionamiento 2015 y los oasis disponibles durante este periodo de racionamiento.



Audiencia y Propósito

Público en general.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- El término AAA hará referencia a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados.
- El plan de racionamiento está siendo implementado por zonas.
- Al momento, el Plan de Control y Racionamiento 2015 afecta los clientes que se sirven de la Planta de Filtros Sergio Cuevas (Embalse Carraízo). Esta planta le ofrece servicio a los siguientes municipios: Canóvanas, Carolina, Gurabo, San Juan y Trujillo Alto.
- El racionamiento es de 48 horas. Es decir, un (1) día con el servicio de agua y dos (2) días sin el servicio de agua para cada zona.



Lugar y Horario de Servicio

Lugar: Autoridad de Acueductos y Alcantarillados

[Directorio de AAA](#)

Horario: Lunes a Viernes
7:30am - 4:00pm

Teléfono: **Cuadro** (787) 620-2277
Servicio al Cliente (787) 620-2482
Libre de Cargos 1-877-411-2482
Audio Impedido (787) 751-8125

Fax: (787) 756-2374



Costo del Servicio

Solicitar el servicio no conlleva costo.



Requisitos para Obtener Servicio

1. El Telecomunicador de Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 le solicitará el pueblo y sector del cual le interesa tener la información.

2. Acceder a:

[Listado de Sectores Sin Servicio- Zona A](#)

[Listado de Sectores Sin Servicio- Zona B](#)

[Calendario de Racionamiento](#)

[Oasis Zona A](#)

[Oasis Zona B](#)

Nota: La lista de sectores o sin servicio en esta zona puede contener áreas que no aparecen o no se afectan.



Preguntas Frecuentes

- **¿Qué puedo hacer para ayudar a economizar agua potable?**- La AAA aconseja lo siguiente:
 - Arregla la pluma - además de aumentar el costo de tu factura, los salideros de agua la desperdician.
 - No utilices la manguera para “barrer”. Utiliza la escoba y opta por un pistero para graduar la presión del agua.
 - Lava ropa en grandes cantidades - cada ciclo de lavado consume entre 32 y 50 galones de agua.
 - Cierra la llave - cierra la pluma cuando estés lavando platos, cepillándote los dientes o enjabonándote en la ducha. No la dejes abierta para saber cuándo regresará el agua.
 - No riegues las plantas a diario - deja crecer un poco la grama para que mantenga la humedad. Utiliza el agua del ciclo de enjuague de la lavadora para regar tus plantas, preferiblemente en las tardes.
 - Limita el lavado del carro - lávalo en las tardes y en lugares con sombra. Utiliza un cubo con agua y jabón para lavarlo y una manguera con pistero para enjuagarlo.
 - Restringe el uso de juguetes de agua - no uses juguetes que requieran un flujo constante de agua. Si tienes piscina, reemplaza el filtro por uno que ahorre agua.
 - Baja la cadena solo cuando sea necesario. No tires papeles o toallas desechables al inodoro. Revisa que el mecanismo que nivela el agua en el tanque no esté dañado y usa pastillas de aceite vegetal para detectar salideros.
 - Evita los baños de bañera- mejor dúchate por periodos cortos. Instala aireadores para reducir el consumo de agua. Ahorrarás cerca de 2.5 galones cada vez que abras la ducha.
 - No tires comida al fregadero. Los trituradores de comida necesitan mucha agua para funcionar. Mejor echa los restos a la basura o haz composta.
- **¿Qué servicios de la AAA puedo tramitar a través del Servicio 3-1-1?**- Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 ofrecerá los siguientes servicios durante el término del Plan de Control y Racionamiento 2015 :
 - Reporte de Uso Indebido de Agua Potable
 - Plan de Control y Racionamiento 2015 e Información de Oasis

- Reporte de Salideros de Agua



Enlaces Relacionados

Página(s) de Internet:

[Agencia Estatal de Manejo de Emergencias y Administración de Desastres](#)

[Autoridad de Acueductos y Alcantarillado](#)

[Página Interactiva de la AAA sobre el plan de Control y Racionamiento 2015](#)

[Plan de Racionamiento - Autoridad de Acueductos y Alcantarillados](#)

www.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: [ACUEDUCTOSPR](#)

Twitter: [ACUEDUCTOSPR](#)