

Reportes de Situaciones de Emergencia



Descripción del Servicio

[Crear Referido](#)

La Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres maneja y coordina los recursos del gobierno estatal en respuesta a un desastre o una situación de emergencia. Este servicio ofrece al público una herramienta donde podrán informar pérdidas, daños o indicar si requieren de algún servicio de gobierno debido a una situación de emergencia.



Audiencia

Público en General.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- Todos los reportes se mantendrán de forma confidencial y no se podrá ofrecer seguimiento a los mismos.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de la Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres \(AEMEAD\)](#)

Para crear referidos:

- Lugar:** Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1
Horario: Lunes a viernes de 8:00am – 6:00pm (Centro de Recepción de Llamadas)
Teléfono: 3-1-1 o (787) 792-5533



Costo del Servicio y Métodos de Pago

Solicitar el servicio no conlleva costo.



Requisitos para Obtener Servicio

1. El telecomunicador de Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1 completará el referido solicitando la siguiente información:
 - a. Nombre completo
 - b. Correo electrónico (de tenerlo)
 - c. Dos números de teléfono
 - d. Dirección física (puede incluir puntos de referencia)
 - e. Dirección postal
 - f. Descripción de situación confrontada

Reportes de Situaciones de Emergencia



Preguntas Frecuentes

No aplica.



Enlaces Relacionados

Documento(s) de Apoyo:

[Guía Ciudadana](#)

[Plan De Emergencia Familiar](#) (Plan Doméstico Familiar)

[Plan para Personas con Impedimentos](#)

[Suministro de Emergencias](#)

[Listado de Refugios por Municipio](#)

Página(s) de Internet:

www.manejodeemergencias.pr.gov

www.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: [ManejoDeEmergenciasPR](#)

Twitter: [AEMEAD1](#)