

Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT)

AutoExpreso (Sistema de Peaje Electrónico)

Información del Producto MóvilCash de AutoExpreso

AEX-004
Vigencia: 14-abr-16



Descripción del Servicio

Proporcionar al ciudadano información relacionada a la tarjeta recargable MóvilCash.



Audiencia

Público en general.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- La tarjeta MóvilCash es recargable y se creó para usuarios ocasionales de las autopistas. Se usará como forma de pago electrónico en los carriles designados con la **(R+)** en cada plaza de peaje. La Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) modernizó las estaciones de peaje de las autopistas convirtiéndolos en carriles de pago electrónico, eliminando así el pago en efectivo.
- Las personas que no deseen adquirir el sello electrónico de AutoExpreso o la tarjeta MóvilCash deben saber que no todas las estaciones de peaje proveen un carril para pagar en efectivo. Si transita por un peaje que no tiene carriles para pago en efectivo, el sistema lo detectará y generará automáticamente una multa que se le enviará por correo.
- Las personas que crucen los carriles de AutoExpreso sin el sello electrónico serán multados por la cantidad de **quince dólares (\$15.00)** y recibirán la notificación por correo.
- El conductor debe tener en cuenta que no todas las estaciones de peaje permiten la venta y/o recarga del AutoExpreso. Algunas de las estaciones de peaje que cuentan con estos carriles se encuentran en:
 - Buchanan
 - Caguas Norte
 - Caguas Sur
 - Ceiba
 - Guayama
 - Guaynabo
 - Húcar
 - Humacao Norte
 - Humacao Sur
 - Manatí
 - Montehiedra
 - Ponce
 - PR-66
 - Salinas
 - Vega Alta



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de Oficinas ACT](#)

La tarjeta MóvilCash estará disponible sólo en el carril de Venta y Recarga Plus **(R+)**, el cual estará ubicado en la extrema derecha de cada plaza de peaje.

Horario: Lunes a viernes de 6:00 AM a 10:00 PM

Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) AutoExpreso (Sistema de Peaje Electrónico) Información del Producto MóvilCash de AutoExpreso

AEX-004
Vigencia: 14-abr-16

Sábados y domingos de 8:00 AM a 10:00 PM



Costo del Servicio y Métodos de Pago

Costos:

- El costo inicial mínimo de la tarjeta será de **cinco dólares (\$5.00)** y los mismos se desglosan de la siguiente manera:
 - un dólar (\$1.00)** de costo de la tarjeta
 - cuatro dólares (\$4.00)** de balance inicial.

Métodos de pagos:

- Carriles de Venta y Recarga:** Efectivo, ATH, Visa, MasterCard o American Express
- No se aceptarán tarjetas de crédito ni ATH para la **recarga** de la Tarjeta MóvilCash.

Nota: El conductor sólo podrá pagar el peaje con la Tarjeta MóvilCash en el carril de Venta y Recarga Plus (R+) presentando la tarjeta al cajero durante horas laborables (lunes a viernes 6:00 AM a 10:00 PM y sábados y domingos de 8:00 AM a 10:00 PM). Fuera de estas horas, se podrá pagar de modo automático insertando su tarjeta en el dispositivo provisto en la cabina del carril de Venta y Recarga Plus (R+). Este dispositivo no está disponible en los otros carriles.



Requisitos para Obtener Servicio

- Adquirir la tarjeta MóvilCash.
- Utilizar el carril R+ cada vez que pague un peaje o cuando vaya a recargar la tarjeta.
- Recargar el balance de la tarjeta cada vez que el mismo se encuentre bajo.



Preguntas Frecuentes

- ¿Cómo puedo saber el balance disponible en la tarjeta?** – Si no puede pasar por el carril R+ en horas laborables para verificar el balance, puede hacerlo a través del Internet:
 - Entre a la página www.autoexpreso.com
 - Seleccione el lenguaje deseado
 - Vaya a la parte inferior de la página y seleccione la opción *Verificar el Balance de la Tarjeta de Peaje – MóvilCash. (Check Toll Card Balance – MóvilCash)*
- ¿Qué significan las luces de los pequeños semáforos en cada carril de los peajes?** – En resumen, la luz verde significa que tiene un balance adecuado. La luz amarilla significa que tiene un balance bajo. La luz roja significa que no tiene balance disponible.



Enlaces Relacionados

Folleto(s) Informativo(s):

[Lista de Establecimientos Participantes](#)

Página(s) de Internet:

www.pr.gov

[Página Web de AutoExpreso](#)

[Página Web DTOP](#)