

Información General de la Autoridad Metropolitana de Autobuses



Descripción del Servicio

El transporte en autobuses ha sido el medio utilizado por la AMA para proveer transportación colectiva en el área metropolitana. El servicio de transportación se brinda en las siguientes áreas: Bayamón, Carolina, Cataño, Guaynabo, Loíza (vía Piñones), San Juan, Toa Baja (Levittown) y Trujillo Alto.

La AMA opera un total de veintitrés (23) rutas y hay siete (7) adicionales que son operadas por First Transit. Tiene una flota activa de ciento cinco (105) autobuses con acondicionador de aire que proveen una transportación cómoda y segura a los usuarios. La AMA ha alcanzado hasta un promedio de cuarenta y un mil (41,000) pasajeros por día de semana y opera un servicio de cuarenta y tres (43) autobuses para personas con impedimentos físicos y/o mentales.

Los programas como Llame y Viaje, Media Tarifa y el Programa Dorado son algunos de los servicios que la AMA tiene para brindar acceso al público a éste sistema de transportación.



Audiencia

- Público en general



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 ofrece información sobre los siguientes servicios:
 - [Tarifas, Rutas, Paradas y Centros de Transbordo](#)
 - [Programas de Tarifas Reducidas](#)
 - [Programa Llame y Viaje](#)
 - [Radicación y Estatus de Querellas por Incidentes Relacionados al Servicio de Autobús](#)
 - [Reporte de Problemas Operacionales de Autobuses de Ruta Fija](#)



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de la Autoridad Metropolitana de Autobuses](#)

Servicio de Autobuses:

Horario: Lunes a viernes de 5:00 am – 9:00 pm

Sábados y días feriados de 6:00 am – 8:00 pm

Nota: La AMA no opera los domingos, ni los siguientes días feriados: Día de Año Nuevo, Día de Reyes, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.

Información General de la Autoridad Metropolitana de Autobuses



Costo del Servicio y Métodos de Pago

La tarifa de los servicios de autobuses puede variar dependiendo de la ruta que utilice el ciudadano y si participa en algún programa de tarifa reducida:



Requisitos para Obtener Servicio

No aplica.



Preguntas Frecuentes

- **¿Qué son los Programas de Tarifas Reducidas?** – Son programas diseñados para estudiantes y personas de edad avanzada o con impedimentos físicos o mentales para que puedan disfrutar del servicio de autobús pagando una tarifa menor a la regular. Para más información puede acceder a [Programas de Tarifas Reducidas](#).
- **¿Qué es el Programa Llame y Viaje?** – Es un servicio complementario al servicio de rutas regulares de la AMA que provee transportación a personas con impedimentos físicos y/o mentales que no puedan abordar un autobús. Para más información puede acceder a [Programa Llame y Viaje](#).



Enlaces Relacionados

Página(s) de Internet:

www.dtop.gov.pr

www.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: [dtop](#)

Twitter: [@DTOP](#)