

## Programas de Tarifas Reducidas



### Descripción del Servicio

Ofrecer información de los programas de tarifas reducidas que ofrece la Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA). Estos programas son:

- Programa de Descuento de Estudiante - les brinda a los estudiantes de seis (6) años o más, de instituciones educativas públicas o privadas, la oportunidad de viajar en los autobuses con un descuento de la tarifa regular en los autobuses de la AMA.
- Programa de Media Tarifa – está diseñado para personas de edad avanzada (de sesenta [60] a setenta y cuatro [74] años), personas que se benefician de Medicare, con impedimentos físicos o mentales y participantes del Programa Llame y Viaje en el cual se le brinda la oportunidad de viajar con descuento de la tarifa regular en los autobuses de la AMA.
- Programa Dorado – le brinda a las personas de setenta y cinco (75) años de edad o más la oportunidad de viajar en los autobuses libre de costo.



### Audiencia

- Programa de Descuento de Estudiantes
  - Estudiantes de seis (6) años o más, de instituciones educativas públicas o privadas
- Programa de Media Tarifa
  - Personas entre los sesenta (60) y los setenta y cuatro (74) años de edad
  - Personas que tengan algún impedimento físico o mental
  - Personas con tarjeta de Medicare
- Programa Dorado
  - Personas mayores de setenta y cinco (75) años
- Usuarios del Programa Llame y Viaje



### Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- El término AMA hará referencia a la Autoridad Metropolitana de Autobuses.
- Toda persona que solicite a un Programa de Tarifa Reducida deberá estar presente al momento de solicitar al programa.
- El participante de cualquier programa de tarifa reducida deberá presentar la identificación del programa correspondiente al conductor al momento de abordar el autobús.
- La tarjeta de identificación del programa no es transferible a otras personas.
- Las condiciones médicas que cualifican para el Programa de Media Tarifa son:

### Programas de Tarifas Reducidas

- Alzheimer
- Amputaciones
- Artritis aguda
- Condiciones crónicas del corazón
- Cuadriplejía
- Diálisis
- Distrofia muscular
- Epilepsia
- Esclerosis
- Esclerosis múltiple
- Espina bífida
- Hemiplejía
- No vidente
- Osteoporosis
- Pacientes de diálisis
- Parálisis cerebral
- Paraplejía
- Parkinson
- Poliomiелitis
- Retardación mental
- Síndrome de Down



### Lugar y Horario de Servicio

#### [Directorio de la Autoridad Metropolitana de Autobuses \(AMA\)](#)

**Lugar:** Oficina de Servicios al Ciudadano  
 37 Ave. De Diego  
 Barrio Monacillo, Río Piedras  
 San Juan, PR

**Horario:** Lunes a viernes de 7:30 am a 4:00 pm

**Teléfono:** (787) 294-0500 Ext. 1400, 1401, 1402, 1403  
 (787) 766-6117



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

El solicitar a los programas no conlleva costo, sin embargo, esto no incluye los costos relacionados a los documentos que se requiere incluir con la solicitud.

Las tarifas de los servicios de autobuses por programa son:

Servicio	Tarifa (varía según la ruta)
<b>Rutas operadas por la AMA</b>	<b>Rutas: C1, C43, C44, C51, D13, D15, D18, D26, D27, D37, D45, D53, D91, D92, T2, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T21, T41</b>
Programa de Descuento de Estudiante	<b>Sesenta centavos (0.60¢)</b>
Programa Dorado	<b>Gratis</b>
Programa de Media Tarifa	<b>Treinta y cinco centavos (0.35¢)</b>

<b>Rutas operadas por First Transit (colaborador privado)</b>	<b>Rutas: C22, C35, C36, E10, E40, T3</b>	<b>Ruta: E20 (antes Metro Urbano)</b>
---	---	---------------------------------------

### Programas de Tarifas Reducidas

Programa de Descuento de Estudiante	Sesenta centavos (0.60¢)	Un dólar (\$1.00)
Programa Dorado	Gratis	Gratis
Programa de Media Tarifa	Treinta y cinco centavos (0.35¢)	Un dólar (\$1.00)



### Requisitos para Obtener Servicio

#### Solicitud Inicial:

1. Completar y someter los requisitos junto a la solicitud según aplique:

#### **Programa de Descuento de Estudiante:**

- a. Identificación con foto oficial que determine la edad (por ejemplo, licencia de conducir, tarjeta de identificación del CESCO, tarjeta electoral, carnet de impedido, libro o tarjeta de pasaporte).
- b. Certificado de Nacimiento
- c. Dos (2) fotos recientes 2x2
- d. Documento oficial que certifique el estatus como estudiante:
  - o carta certificada de la institución educativa
  - o copia de la matrícula oficial de la institución educativa que indique el nombre del estudiante y periodo a cursar.
- e. Completar la [Solicitud del Programa de Descuento de Estudiante](#).

**Nota:** Los menores de 6 a 15 años deben estar acompañados por un padre o encargado autorizado al momento de solicitar al programa.

#### **Programa de Media Tarifa:**

- a. Identificación con foto oficial que determine la edad (por ejemplo, licencia de conducir, tarjeta de identificación del CESCO, tarjeta electoral, carnet de impedido, libro o tarjeta de pasaporte).
- b. Certificado de Nacimiento
- c. Dos (2) fotos recientes 2x2
- d. Las personas con impedimentos deben llevar un certificado médico de un especialista en la condición que indique el tipo de impedimento y si es permanente o temporero (el certificado deberá ser sometido dentro de seis (6) meses desde su expedición).
- e. Completar la [Solicitud del Programa Media Tarifa](#).

#### **Programa Dorado:**

- a. Identificación con foto oficial que determine la edad (por ejemplo, licencia de conducir, tarjeta de identificación del CESCO, tarjeta electoral, carnet de impedido, libro o tarjeta de pasaporte).

### Programas de Tarifas Reducidas

- b. Certificado de Nacimiento
  - c. Dos (2) fotos recientes 2x2
  - d. Completar la [Solicitud del Programa Dorado](#).
2. Ir personalmente a la Oficina de Servicios al Ciudadano localizada en las facilidades centrales de la AMA, para que se le prepare la tarjeta de identificación.
  3. Presentar la tarjeta al chofer del autobús al momento de abordar. Si no muestra la tarjeta de identificación del programa, tendrá que pagar la tarifa regular.

### Renovación:

La tarjeta del Programa Media Tarifa y del Programa Dorado no se renueva, la tarjeta es vitalicia. En el caso del Programa de Descuento de Estudiante, la tarjeta se renueva anualmente presentando los siguientes requisitos:

- a. Identificación con foto oficial que determine la edad (por ejemplo, licencia de conducir, tarjeta de identificación del CESCO, tarjeta electoral, carnet de impedido, libro o tarjeta de pasaporte).
- b. Certificado de Nacimiento
- c. Dos (2) fotos recientes 2x2
- d. Documento oficial que certifique el estatus como estudiante:
  - o carta certificada de la institución educativa
  - o copia de la matrícula oficial de la institución educativa que indique el nombre del estudiante y periodo a cursar.
- e. Completar la [Solicitud del Programa de Descuento de Estudiante](#).

**Nota:** Los menores de 6 a 15 años deben estar acompañados por un padre o encargado autorizado al momento de solicitar al programa.

### Pérdida o deterioro de las tarjetas de los programas:

El solicitante deberá visitar la Oficina de Servicios al Ciudadano y presentar dos (2) fotos recientes 2x2.



### Preguntas Frecuentes

- **¿Qué es el Programa Llame y Viaje?** – Es un servicio complementario al de rutas regulares de la AMA que provee transportación a personas con impedimentos físicos y/o mentales que no puedan abordar un autobús. Para más información puede acceder a [Programa Llame y Viaje](#).



### Enlaces Relacionados

Folleto(s) Informativo(s):

[Programa Dorado](#)

[Programa Llame y Viaje](#)

Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP)  
Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA)  
**Programas de Tarifas Reducidas**

AMA-003  
Vigencia: 4-abr-17

[Programa de Media Tarifa](#)

Formulario(s):

[Solicitud del Programa de Descuento de Estudiante](#)

[Solicitud del Programa Dorado](#)

[Solicitud del Programa Media Tarifa](#)

Página(s) de Internet:

[US Department of Transportation -Americans with Disabilities Act](#)

[www.dtop.gov.pr](http://www.dtop.gov.pr)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)



## Redes Sociales

Facebook: [dtop](#)

Twitter: [@DTOP](#)