

Reporte de Problemas Operacionales de Autobuses de Ruta Fija



Descripción del Servicio

Referido

Ofrecer al usuario del servicio de autobús de ruta fija (regular) una herramienta para recibir asistencia de urgencia cuando sucede un problema operacional durante una ruta del servicio de autobuses. Se podrá hacer un referido para reportar incidentes que incluyan pero no se limiten a situaciones cuando:

- El autobús no está accesible para personas con impedimentos o condiciones físicas (se dañó la rampa de impedidos).
- El autobús se detiene fuera de las paradas o no se detiene en una parada donde hay personas esperando.



Audiencia y Propósito

- Público en general

Asegurar que se les brinde a los usuarios de la Autoridad Metropolitana de Autobuses un servicio de autobús eficiente.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- No se podrá reportar situaciones relacionadas a un sistema de transporte municipal.
- Para reportar situaciones relacionadas a accidentes de tránsito entre un ciudadano y un autobús o reportar una conducta del conductor que pueda considerarse negligente o inapropiada vea [Radicación y Estatus de Querellas por Incidentes Relacionados al Servicio de Autobús](#).



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de la Autoridad Metropolitana de Autobuses](#)

[Directorio de Municipios de Puerto Rico](#)



Costo del Servicio y Métodos de Pago

Solicitar el servicio no conlleva costo.



Requisitos para Obtener Servicio

El referido deberá incluir la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Dos (2) números de teléfono
3. Lugar del incidente

Reporte de Problemas Operacionales de Autobuses de Ruta Fija

4. Número del autobús
5. Fecha y hora del incidente
6. Descripción del incidente



Preguntas Frecuentes

No aplica.



Enlaces Relacionados

Página(s) de Internet:

www.dtop.gov.pr

www.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: dtop

Twitter: @DTOP