|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* Se orientará al ciudadano o participante sobre la cancelación de tarjetas.
* **Toda persona que esté interesada en la cancelación de alguna de las tarjetas pertenecientes a los Programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) deberá comunicarse directamente a Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec para su debido proceso de cancelación.**

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

* Ciudadanía en general
* Participantes de los Programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
* El propósito de este servicio es ofrecerle al ciudadano o participante información relevante al proceso de cancelación de tarjetas emitidas para el uso de los Programas ofrecidos por Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

No habrá emisión de tarjetas sustitutas si no es cancelada la tarjeta previa (activa).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ADSEF](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ADSEF)/ADSEF-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec

**Teléfono:** 1-(877) 467-4832

**Horario:** Disponibles las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio**  |

No conlleva costos solicitar los servicios.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Los participantes que deseen cancelar alguna de las tarjetas relacionadas a los Programas Llamar a Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec.
2. El participante deberá tener disponible la siguiente información:
	1. Número de tarjeta a cancelar
	2. Número de Seguro Social del ciudadano (beneficiario de la tarjeta en gestión)
3. Otra alternativa sería visitar la Oficina más cercana a su residencia y notificar la intención de cancelar la tarjeta en gestión.
4. Una vez cancelada la tarjeta en gestión, Evertec emitirá una tarjeta sustituta de ser necesario.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - https://servicios.adsef.pr.gov/

[Página Web Evertec](http://www.evertecinc.com/) - http://www.evertecinc.com/

[Directorio Oficinas Centrales y Locales](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/default.aspx)

[Líneas de Emergencias](http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/Directorio/Pages/emergencia.aspx)