



### Descripción del Servicio

- Se orientará al ciudadano o participante sobre la cancelación de tarjetas.
- **Toda persona que esté interesada en la cancelación de alguna de las tarjetas pertenecientes a los Programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) deberá comunicarse directamente a Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec para su debido proceso de cancelación.**



### Audiencia y Propósito

- Ciudadanía en general
- Participantes de los Programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
- El propósito de este servicio es ofrecerle al ciudadano o participante información relevante al proceso de cancelación de tarjetas emitidas para el uso de los Programas ofrecidos por Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).



### Consideraciones

No habrá emisión de tarjetas sustitutas si no es cancelada la tarjeta previa (activa).



### Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas ADSEF](#)

**Lugar:** Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec

**Teléfono:** 1-(877) 467-4832

**Horario:** Disponibles las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.



### Costo del Servicio

No conlleva costos solicitar los servicios.



### Requisitos para Obtener Servicio

1. Los participantes que deseen cancelar alguna de las tarjetas relacionadas a los Programas Llamar a Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec.
2. El participante deberá tener disponible la siguiente información:
  - a. Número de tarjeta a cancelar
  - b. Número de Seguro Social del ciudadano (beneficiario de la tarjeta en gestión)
3. Otra alternativa sería visitar la Oficina más cercana a su residencia y notificar la intención de cancelar la tarjeta en gestión.
4. Una vez cancelada la tarjeta en gestión, Evertec emitirá una tarjeta sustituta de ser necesario.



### Preguntas Frecuentes

No aplica.



### Enlaces Relacionados

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - <https://servicios.adsef.pr.gov/>

[Página Web Evertec](http://www.evertecinc.com/) - <http://www.evertecinc.com/>

[Directorio Oficinas Centrales y Locales](#)

[Líneas de Emergencias](#)