



Descripción del Servicio

- Si la tarjeta deja de funcionar, el ciudadano debe llamar al Centro de Apoyo EBT (Electronic Benefit Transfer) de Evertec al teléfono 1 (877) 467-4832.
- En el caso de que la persona intente 3 veces consecutivas un PIN incorrecto, la cuenta se bloqueará y se desbloqueará automáticamente luego de 24 horas. Si desea desbloquear la cuenta antes de 24 horas, el ciudadano deberá llamar al Centro de Apoyo EBT de Evertec al 1(877) 467-4832.
- Si el ciudadano tiene problemas con Evertec, entonces el operador del 3-1-1 le indicará al ciudadano que llame a Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).



Audiencia y Propósito

- Ciudadano participante de uno de los programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
- Indicarle al ciudadano que debe llamar a Evertec en caso de problemas con la tarjeta



Consideraciones

No aplica.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas ADSEF](#)

Lugar: Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec

Teléfono: 1-(877) 467-4832

Horario: Disponibles las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costo para el ciudadano.



Requisitos para Obtener Servicio

No aplica.



Preguntas Frecuentes

No aplica.



Enlaces Relacionados

[Directorio Oficinas Regionales y Locales](#)

[Página Web ADSEF](http://servicios.adsef.pr.gov/) - <http://servicios.adsef.pr.gov/>

[Página Web Evertec](http://www.evertecinc.com/) - <http://www.evertecinc.com/>