|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Información y requisitos para obtener un duplicado de la licencia permanente por concepto de deterioró, perdida o fue hurtada.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Personas con licencias permanentes de la Comisión de Servicio Publico.

Proveerle al ciudadano un duplicado de su licencia ya sea por deterioro, pérdida, o hurto.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El duplicado se realiza única y exclusivamente a las Licencias Permanentes que estén vigentes, de acuerdo con el expediente del Sistema de Información, SIS, de la División de Licencias.
* El duplicado de las licencias permanentes se puede solicitar en la División de Licencias, de todas las Oficinas Regionales de la Comisión de Servicio Publico (CSP), alrededor de la isla.
* Si la licencia fue hurtada, deberá hacer una querella en la Policía de Puerto Rico. El número de querella se utilizará en la declaración jurada requerida en esta solicitud.
* El duplicado de la licencia solamente se puede solicitar en la Oficina Central de la Comisión de Servicio Público (CSP).
* La Comisión de Servicio Público (CSP) recomienda que toda persona que tenga que hacer un trámite que conlleve un pago deberá hacerlo antes de las tres (3:00 p.m.) de la tarde.
* Es importante que el ciudadano conozca que la Comisión de Servicio Publico tiene un código de vestimenta para las personas que visitan sus oficinas. Este código aplica a todas las oficinas regionales. No se permitirá la entrada a personas en:
	+ Pantalones cortos
	+ Camisas sin mangas (incluye a las damas), ni escote.
	+ Chancletas
	+ Gorras
	+ Gafas

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[**Directorio de la Comisión de Servicio Publico**](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/CSP-Directorio%20de%20Agencia/CSP-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

Lugar: Antiguo Edificio La Electrónica Piso 1

 1608 Calle Boris (Marginal)

 San Juan, PR 00919

Horario: Lunes a Viernes

 7:30am – 4:00pm

Teléfono: (787) 756-1919

Fax: (787) 300-6473

Nota: El horario para pagar en la ventanilla de Recaudaciones es de 7:30am hasta las 3:45pm.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Puede efectuar los pagos en la ventanilla de recaudaciones de las siguientes formas:

* Efectivo (“cash”)
* Cheque personal o comercial, a nombre del Secretario de Hacienda
* ATH
* Tarjetas de Crédito: Visa o Master Card

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. En el caso que el ciudadano haya **perdido** su licencia permanente debe:
	* Hacer una declaración jurada con un abogado.
	* Pago por la cantidad de **veinte dólares ($20.00)**.
2. En el caso que el ciudadano le hayan **hurtado** su licencia permanente:
	* Hacer una declaración jurada con un abogado.
	* Facilitar el número de querella del caso que le otorga la Policía de Puerto Rico.
	* Pago por la cantidad de **veinte dólares ($20.00)**.
3. En el caso que el ciudadano se le haya **deteriorado** su licencia permanente:
	* Presentar la licencia deteriorada
	* Pago por la cantidad **de veinte dólares ($20.00)**.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* ¿Puede ir otra persona por mí para sacar el duplicado de la licencia? No.
* ¿Puedo solicitar un duplicado de la licencia para guardarla en caso que se me pierda la original? No.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Página(s) de Internet:

[www.csp.gobierno.pr](http://www.csp.gobierno.pr)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)