|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

Toda cancelación de una villa o cabaña será referida a la Oficina de Reservaciones de la Compañía de Parques Nacionales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Todo aquel ciudadano que haya tramitado una reservación en cabañas o villas administradas por la Compañía de Parques Nacionales y quiera hacer una cancelación.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* En caso de cancelaciones se promoverá o fomentará la disposición de una fecha alterna dentro de doce (12) meses siguientes.
* No se aceptarán cancelaciones parciales o totales en los Centros Vacacionales una vez comience la estadía.
* Si la reservación solo cuenta con el depósito, **el mismo no será rembolsable bajo ningún** **concepto ni tendrá derecho a crédito por doce (12) meses**.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio de la Compañía de Parques Nacionales (CPN)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(CPN)/CPN-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

Toda cancelación deberá hacerse por escrito o personalmente en la Oficina Central de Reservaciones o en los centros vacacionales.

**Lugar:** Edificio de Agencias Ambientales Cruz A. Matos

Sector el Cinco, Carretera # 8838 Km. 6.3 Rio Piedras, PR 00936

**Teléfonos:** (787) 622-5200 Ext. 122, 128, 254, 340, 360, 368

**Internet:** [www.parquesnacionalespr.com](http://www.parquesnacionalespr.com)

[www.cpnpr.gobierno.pr/](http://www.cpnpr.gobierno.pr/)

**Horarios:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

Para reservaciones en Oficina Central de 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

(Días feriado permanecerá cerrada)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Toda cancelación en la estadía conllevará un costo de **veinte dólares** **($20.00)** por trámite por cada villa o cabaña.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. El ciudadano deberá tener número de reservación, fecha y localización de la villa, cabaña o área de acampar.
2. Las cancelaciones deberán hacerse, por escrito o personalmente, en la Oficina Central de Reservaciones o en los centros vacacionales.
3. Deberán realizarse con por lo menos quince (15) días laborables de anticipación a la fecha de efectividad de la reservación para poder reclamar el rembolso correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* ¿**Cómo cancelo la reservación hecha con la Compañía de Parques Nacionales**? – La cancelación se hace de la siguiente manera:
	+ Informar por escrito a la Oficina de Reservaciones.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Página(s) de Internet:

 <http://www.cpnpr.gobierno.pr/>

 [www.parquesnacionalespr.com/](http://www.parquesnacionalespr.com/)