

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos			
Ciudad/Condado/Municipalidad	Número Alterno	E-mail/Página Web	Horario de Servicio
<b>Alabama</b>			
Birmingham, Alabama	205-254-6314	<a href="http://www.birminghamal.gov/311.aspx">www.birminghamal.gov/311.aspx</a>	No Disponible
Baldwin County, Alabama*	251-937-9561 - North Baldwin County 251-943-5061 - South Baldwin County 251-928-3002 - Eastern Shore of Baldwin County	<a href="http://www.baldwincountyal.gov">www.baldwincountyal.gov</a>	No Disponible
Mobile, Alabama	251-208-5311	<a href="http://www.cityofmobile.org/">http://www.cityofmobile.org/</a> <a href="mailto:mayor@cityofmobile.org">mayor@cityofmobile.org</a>	No Disponible
Tuscaloosa, Alabama	205-248-5311	<a href="http://www.tuscaloosa.com">www.tuscaloosa.com</a>	No Disponible
<b>Arizona</b>			
Little Rock, Arizona	501-371-4437	<a href="http://littlerock.org/citizenServices/311.aspx">http://littlerock.org/citizenServices/311.aspx</a> <a href="mailto:info@littlerock.org">info@littlerock.org</a>	No Disponible
Pinal County, Arizona	520-509-3555 888-431-1311	<a href="http://www.pinalcountyz.gov">www.pinalcountyz.gov</a>	No Disponible

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos			
Ciudad/Condado/Municipalidad	Número Alterno	E-mail/Página Web	Horario de Servicio
<b>California</b>			
Anaheim, California	714-765-4311 714-765-5125	www.anaheim.net	No Disponible
Berkeley, California	510-981-5900	www.ci.berkeley.ca.us	No Disponible
Los Ángeles, California	213-473-3231	http://lacity.org/CitywideServices/index.htm	No Disponible
Oakland, California	510-238-3378	www2.oaklandnet.com	No Disponible
Riverside, California	951-826-5311	http://crmweb.riversideca.gov/ callcenter@riversideca.gov	No Disponible
Sacramento, California	916-264-5011	http://www.cityofsacramento.org/generalservices/311/ 311@cityofsacramento.org	No Disponible
San Francisco California	415-701-2311	www.sf311.org	No Disponible
San José, California	408-277-8900	www.sjpd.org	No Disponible
Solano County, North California*	866-776-5266	www.solanocounty.com	No Disponible
<b>Carolina del Norte</b>			
Winston-Salem, North Carolina	336-727-8000	www.ci.winston-salem.nc.us/crm/	No Disponible
Charlotte-Mecklenburg, North Carolina	704-336-7600	www.charmeck.org	No Disponible

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos			
Ciudad/Condado/Municipalidad	Número Alterno	E-mail/Página Web	Horario de Servicio
<b>Carolina del Sur</b>			
Columbia, South Carolina	803-545-3750	www.columbiasc.net publicworks@columbiasc.net	No Disponible
<b>Colorado</b>			
Denver , Colorado	709-913-1311	http://www.denvergov.org/ 311@denvergov.org @denver311 on Twitter	No Disponible
<b>Connecticut</b>			
Danbury, Connecticut	203-744-4311	http://ci.danbury.ct.us/	No Disponible
Hartford, Connecticut	860-757-9311	http://hartford.gov/residents/services 311@hartford.gov	No Disponible
Stamford, Connecticut	203-977-4140	www.ci.stamford.ct.us	No Disponible
<b>Florida</b>			
Broward County, Florida	954-831-4000 954-831-3940 (TTY)	www.broward.org	No Disponible
Miami-Dade, Florida	305-468-5900	http://www.miamidade.gov/information/	No Disponible
Orange County, Florida	407-836-3111 407-836-4250 (TTY)	www.orangecountyfl.net	No Disponible
<b>Georgia</b>			
Albany, Georgia	229-878-3111	www.albany.ga.us	No Disponible



Tu línea de Servicios de Gobierno 3-1-1

Este documento es sólo de carácter informativo. La comunicación provista puede estar sujeta a cambios y no sustituye ninguna legislación, jurisprudencia, orden ejecutiva, reglamentos y/o normas aplicables a la agencia de gobierno.

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



<b>Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos</b>			
<b>Ciudad/Condado/Municipalidad</b>	<b>Número Alterno</b>	<b>E-mail/Página Web</b>	<b>Horario de Servicio</b>
Columbia County, Georgia	706-868-3375	<a href="http://www.columbiacountyga.gov">www.columbiacountyga.gov</a>	No Disponible
Columbus, Georgia	706-653-4000	<a href="http://www.columbusga.org">www.columbusga.org</a> <a href="mailto:citizenservices@columbusga.org">citizenservices@columbusga.org</a>	No Disponible
DeKalb County, Georgia	404-294-2311	<a href="http://www.co.dekalb.ga.us">www.co.dekalb.ga.us</a>	No Disponible
Savannah, Georgia	912-651-6565	<a href="http://ci.savannah.ga.us">http://ci.savannah.ga.us</a>	No Disponible
<b>Illinois</b>			
Chicago , Illinois	312-746-9760	<a href="http://www.cityofchicago.org/city/en/depts/311.html">http://www.cityofchicago.org/city/en/depts/311.html</a>	No Disponible
Schaumburg, Illinois*	847-348-7002	<a href="http://www.ci.schaumburg.il.us">www.ci.schaumburg.il.us</a>	No Disponible
<b>Indiana</b>			
Fort Wayne, Indiana	260-427-8311	<a href="http://ci.ft-wayne.in.us">http://ci.ft-wayne.in.us</a> <a href="mailto:mayor@ci.ft-wayne.in.us">mayor@ci.ft-wayne.in.us</a>	No Disponible
Indianapolis, Indiana	317-327-4622	<a href="http://www.indy.gov">www.indy.gov</a>	No Disponible
Terre Haute, Indiana	812-244-2311	<a href="http://www.terrehaute.in.gov">www.terrehaute.in.gov</a>	No Disponible
<b>Kentucky</b>			
Lexington-Fayette County, Kentucky	859-425-2255	<a href="http://www.lexingtonky.gov">www.lexingtonky.gov</a> <a href="mailto:311@lexingtonky.gov">311@lexingtonky.gov</a>	No Disponible
Louisville, Kentucky	502-574-5000	<a href="mailto:metrocall@louisvilleky.gov">metrocall@louisvilleky.gov</a>	No Disponible
<b>Maryland</b>			
Baltimore, Maryland	443-263-2220	<a href="http://www.baltimorecity.gov">www.baltimorecity.gov</a> <a href="mailto:mayor@baltimorecity.gov">mayor@baltimorecity.gov</a>	No Disponible



Tu línea de Servicios de Gobierno 3-1-1

Este documento es sólo de carácter informativo. La comunicación provista puede estar sujeta a cambios y no sustituye ninguna legislación, jurisprudencia, orden ejecutiva, reglamentos y/o normas aplicables a la agencia de gobierno.

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



<b>Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos</b>			
<b>Ciudad/Condado/Municipalidad</b>	<b>Número Alterno</b>	<b>E-mail/Página Web</b>	<b>Horario de Servicio</b>
Montgomery County, Maryland	240-777-0311	www3.montgomerycountymd.gov	No Disponible
Prince Georges County, Maryland	301-883-4748	www.princegeorgescountymd.gov/	No Disponible
<b>Massachusetts</b>			
Boston, Massachusetts*	617-635-4500	www.cityofboston.gov	No Disponible
Dukes County, Massachusetts	508-696-3840	www.dukescounty.org info@dukescounty.org	No Disponible
Somerville, Massachusetts	617-625-6600	www.somervillema.gov	No Disponible
Springfield, Massachusetts	413-736-3111	www.springfieldcityhall.com	No Disponible
<b>Michigan</b>			
Detroit , Michigan	313-224-4636	www.ci.detroit.mi.us	No Disponible
<b>Minnesota</b>			
Mankato, Minnesota	507-387-8600	www.mankato-mn.gov	No Disponible
Minneapolis, Minnesota	612-673-3000	http://ci.minneapolis.mn.us minneapolis311@ci.minneapolis.mn.us	No Disponible
<b>Nevada</b>			
Reno, Nevada	775-334-4636	www.reno.gov	No Disponible
<b>New Jersey</b>			
Hamilton, New Jersey*	609-586- 0311	www.hamiltonnj.com	No Disponible
Hoboken, New Jersey	201-420-2013	www.hobokennj.org/311/	No Disponible



Tu línea de Servicios de Gobierno 3-1-1

Este documento es sólo de carácter informativo. La comunicación provista puede estar sujeta a cambios y no sustituye ninguna legislación, jurisprudencia, orden ejecutiva, reglamentos y/o normas aplicables a la agencia de gobierno.

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos			
Ciudad/Condado/Municipalidad	Número Alterno	E-mail/Página Web	Horario de Servicio
Newark, New Jersey	973-733-4311	www.ci.newark.nj.us	No Disponible
<b>New York</b>			
Brookhaven, New York*	631- 451-8696	www.brookhaven.org	No Disponible
Buffalo, New York	716-851-4890	311@city-buffalo.com http://www.city-buffalo.com/311	No Disponible
New York City, New York	212-639-9675	eleath@doitt.nyc.gov	No Disponible
North Hempstead, New York	516-869-7794	http://www.northhempstead.com feedback@northhempstead.com	No Disponible
Orange County, New York	845-291-2792	www.orangecountygov.com	No Disponible
Rochester, New York	585-428-7210	http://www.cityofrochester.gov/article.aspx?id=8589937620	No Disponible
Yonkers, New York*	914-377-4357	www.cityofyonkers.com	No Disponible
<b>New México</b>			
Albuquerque, Nuevo México	505-768-2000	http://www.cabq.gov/311/	No Disponible
<b>Ohio</b>			
Akron, Ohio	330-375-2311	http:// ci.akron.oh.us 311@ci.akron.oh.us	No Disponible
Bridgeport, Cincinnati, Ohio*	513-591-6000	General Cincinnati	No Disponible
Columbus, Ohio	614-645-3111	http://311.columbus.gov/	No Disponible

# Centros de Recepción de Llamadas 3-1-1 en Norte América

## Directorio de Oficinas

Estado-311  
Vigencia:  
1 de octubre de 2021



Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos			
Ciudad/Condado/Municipalidad	Número Alterno	E-mail/Página Web	Horario de Servicio
<b>Oregon</b>			
Portland, Oregon*	503-823-4000	<a href="http://www.portlandonline.com">www.portlandonline.com</a>	No Disponible
<b>Pennsylvania</b>			
Pennsylvania	215-686-8686	<a href="http://philly311.phila.gov/">http://philly311.phila.gov/</a>	No Disponible
Pittsburgh, Pennsylvania	412-255-2621	<a href="http://pittsburghpa.gov/311/form/">http://pittsburghpa.gov/311/form/</a>	No Disponible
<b>Tennessee</b>			
Chattanooga, Tennessee	423- 425-6311	<a href="mailto:311@mail.chattanooga.gov">311@mail.chattanooga.gov</a> <a href="http://www.chattanooga.gov">www.chattanooga.gov</a>	No Disponible
Dyersburg, Tennessee	731-285-4019	<a href="http://dyersburgtn.gov/">http://dyersburgtn.gov/</a>	No Disponible
Knoxville, Tennessee	865-215-4311	<a href="http://www.cityofknoxville.org">www.cityofknoxville.org</a>	No Disponible
Nashville / Davidson County, Tennessee	615-862-5000	<a href="http://www.nashville.gov">www.nashville.gov</a> <a href="mailto:mayor@nashville.gov">mayor@nashville.gov</a>	No Disponible
<b>Texas</b>			
Austin, Texas	512-974-2000 / 9311 512 972-9848 (TDD / TTY)	<a href="http://ci.austin.tx.us">http://ci.austin.tx.us</a> <a href="mailto:austin311@ci.austin.tx.us">austin311@ci.austin.tx.us</a>	No Disponible
Baytown, Texas	281-420-5311	<a href="mailto:baytown@baytown.org">baytown@baytown.org</a> <a href="http://www.baytown.org">www.baytown.org</a>	No Disponible
Dallas , Texas	214-670-5111	<a href="http://www.dallascityhall.com/services/services.html">http://www.dallascityhall.com/services/services.html</a>	No Disponible



<b>Oficinas de Servicio 3-1-1 a través de Estados Unidos</b>			
<b>Ciudad/Condado/Municipalidad</b>	<b>Número Alterno</b>	<b>E-mail/Página Web</b>	<b>Horario de Servicio</b>
Houston, Texas	713-837-0311	www.cityofhouston.net 311@cityofhouston.net	No Disponible
Lubbock, Texas	806-775-3000	www.ci.lubbock.tx.us	No Disponible
San Antonio, Texas	210-207-6000	www.sanantonio.gov mgerhardt@sanantonio.gov	No Disponible
Schertz, Texas	210-619-1000	www.schertz.com	No Disponible
<b>Virginia</b>			
Virginia Beach, Virginia	757-385-3111	www.vbgov.com	No Disponible
<b>Washington, DC</b>			
Washington, DC	202-737-4404	http://ouc.dc.gov/page/311-about	No Disponible

**NOTA:** CRL's que ofrecen los mismo servicios o parecidos, pero no están denominados como 3-1-1 están identificados con \*.



**Otros Enlaces**

- [Directorio de Agencias de PR](#)
- [Directorio de Municipios de PR](#)
- [Directorio de Agencias Federales](#)