



## Descripción del Servicio

Proporcionar al ciudadano acceso rápido a la información de trámites y [citas](#), servicios y trámites de la Directoría de Servicios al Conductor (DISCO) integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1.



## Audiencia

Público en General.



## Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- La Directoría de Servicios al Conductor (DISCO) es la división del Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP) que dirige los Centros de Servicios al Conductor (CESCO).
- Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 ofrece **información** sobre los siguientes servicios:
  - [Licencia de Aprendizaje](#)
  - [Trámites Relacionados a la Licencia de Conducir](#)
  - [Reporte de Multas y Notificación para la Renovación de la Licencia del Vehículo](#)
  - [Tarjetas de Identificación \(Menores y Adultos\)](#)
  - [Permiso de Estacionamiento en Forma de Rótulo Removible para Personas con Impedimentos](#)



## Lugar y Horario de Servicio

[Directorio de la Directoría de Servicios al Conductor \(DISCO\)](#)



## Costo del Servicio y Métodos de Pago

El costo varía según el servicio solicitado.



## Requisitos para Obtener Servicio

Los requisitos varían según el servicio solicitado.



## Preguntas Frecuentes

- **¿Qué servicios se tramitan en los CESCO?** – Además, de los servicios integrados a Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1, en los CESCO se ofrecen los siguientes servicios, entre otros:
  - Información y trámites relacionados a:

## Información General de la Directoría de Servicios al Conductor

- **Trasposos:** de Cuenta, por Dueño, Ex-parte, de Vehículo de Persona Fallecida, de Vehículos Adquiridos mediante Subasta, de Casos de DACO, de la Junta de Confiscaciones, de Vehículo Público o Turístico, de Cesión de Derechos.
- **Imposición o cancelación de gravamen de:** ACAA, ASUME, Concesionario de venta de vehículos de motor sin licencia, Confiscado, Embargo, Exento de Pago de Arbitrios, Exportado, Exportado por el Traslador, Gravamen Mobiliario (Venta Condicional), Hipoteca, Hurto, Importado por el Traslador, Licencia de Conducir revocada y/o suspendida, Litigio, Multa Administrativa, No paga derechos anuales (tablilla), Pérdida total no constructiva (chatarra), Reasignación número de identificación del vehículo (VIN), Subasta, Tablilla Pública, Vehículo de Gobierno, Vehículo Informado Desaparecido (Uso Indevido), Vehículo Involucrado en Accidente (Salvamento).
  - **Tablillas:** Especial de Concesionario, Especial o Distintivo para Cónsul Honorario, Alcaldes o Miembros de la Legislatura Municipal, Automóvil Antiguo, Automóvil Clásico o Clásico Modificado, Especial para Radioaficionado, Especial para Senadores o Representantes, Especial para Veteranos, Especial Personalizada para Ciudadanos Particulares, Prensa, Especial del Estuario de la Bahía de San Juan, Confidenciales Para Vehículos del Gobierno Estatal o Federal.
  - **Cambio de tablillas:** Privadas por Públicas o Turísticas, de Pública o Turística por Privada.
- **Registros:** de Vehículo de Motor o de Arrastre, de Vehículos Subastados por el Gobierno Federal, de Casos del DACO, de Vehículos No Federalizados.
- **Corrección de:** la cantidad de peso autorizado que el vehículo puede transportar o cargar por las vías públicas, corrección de VIN o "Vehicle Identification Number".
- **Informes:** del Conductor o Propietario Autorizado, del Vehículo de Motor, del Vehículo del Conductor Autorizado o Propietario.
- **Certificaciones:** sobre el Vehículo de Motor, de pago de Marbetes, de Título, de Vehículo No-Registrado, de No-Multas Administrativas al Conductor y al Vehículo.
- **Duplicados:** Licencia de Conducir, Licencia del Vehículo, Tablillas, Títulos, Marbete.
- **Cambios:** de Clasificación del Vehículo, de Motor, de Color, Puertas o Cilindros del Vehículo,
- Record Choferil del Conductor, Historial de Faltas Administrativas o Delitos Menos Graves, Sistema de Puntos, Anulación de Puntos o Deméritos, Tiempo o Periodo de Suspensión de la Licencia de Conducir, Programa de Desvío.
- Certificado de Exención del Uso de Cinturones de Seguridad y Asiento Protector.
- Permiso de la Exención de Tintes.
- Designación de Vehículos de Emergencia
- Endoso Especial para Transportar Materiales Peligrosos

### Información General de la Directoría de Servicios al Conductor

- Placa de Propiedad para Equipo Pesado, de Construcción o Agrícola
- Re-identificación de Piezas Esenciales
- Permuta de Vehículos
- **Radicación de querellas** relacionadas a los servicios de los CESCO (mal servicio), (transacciones o servicios no realizadas o completadas), a multas incorrectamente adjudicadas a una Licencia de Conducir o Vehículo de Motor.
- **Orientación para notificar:** fraude en servicios de CESCO, fraude en Centros de Inspección y notificar fraude o falsificaciones de marbetes y licencias.
- **¿Cuáles servicios ofrece la Oficina de Servicios al Ciudadano “Servilínea” del DTOP? –** Algunos de los servicios que ofrece son:
  - Orientación sobre:
    - Reportes de Multas a las Licencias de Conducir y de Vehículos de Motor
    - El proceso para la renovación y obtener un duplicado de la Licencia de Conducir y la Licencia del Vehículo
    - Tarjetas de Identificación (menores y adultos)
    - Traspasos de Vehículos
    - Permiso de Estacionamiento en forma de Rótulos Removibles para Personas con Impedimentos
    - Recursos de Revisión de Multas por Autoexpreso.
    - Las rutas y horarios de la AMA, MU, TU y ATM.
    - Dirección y horarios de las oficinas CESCO y Autoexpreso.
    - Seguimiento a las querellas sobre las Tarjetas del Tren Urbano.
    - Recibo de querellas sobre el servicio de transportación que ofrece la AMA.
    - Información sobre viajes entre Fajardo, Vieques y Culebra.
    - Trabajos y Proyectos en las Vías Públicas.
    - Días y horarios de los cierres de carreteras.
    - Canalizar sobre semáforos averiados.
    - Áreas que requieran mantenimiento y desyerbo.
  - Envío de:
    - Reportes de Multas de las Licencias de Conducir y de Vehículos de Motor vía facsímil o vía correo electrónico
    - Notificaciones para la compra de Marbetes de Vehículos de motor, vía correo postal.
- **¿Qué es el Record Choferil del Conductor del DTOP y cuál es el procedimiento para obtenerlo? –** El record Choferil refleja infracciones graves a la ley de tránsito, tales como: imprudencia o negligencia

## Información General de la Directoría de Servicios al Conductor

temeraria, conducir en estado de embriaguez o bajo el efecto de drogas, exceso de velocidad, fuga del área del accidente y otros igualmente graves.) Para obtener el mismo deberá cumplir con lo siguiente:

- Deberá llenar y firmar el formulario DTOP-661 – Solicitud de Certificación
- Escoger idioma que desea que le brinden el Record Choferil (español o inglés).
- Identificación del solicitante con foto y vigente.
- Debe ser solicitado por el dueño registral del vehículo. De este no poder estar presente para realizar la transacción deberá autorizar por escrito a alguna persona y enviar copia de la identificación vigente con foto de ambas personas.
- Sello de Rentas Internas por valor de un **dólar con cincuenta centavos (\$1.50)**.



### Enlaces Relacionados

Página(s) de Internet:

[Documentos Requeridos](#)

[DTOP CITAS \(turnospr.com\)](#)

[www.dtop.pr.gov](http://www.dtop.pr.gov)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)



### Redes Sociales

Facebook: [dtop](#)

Twitter: [@DTOP](#)