



Descripción del Servicio

Proporcionar al ciudadano acceso rápido a la información, servicios y trámites del Departamento de Salud de Puerto Rico.

El Departamento de Salud (DS) regula y fiscaliza la prestación de los servicios de salud en Puerto Rico y vela porque se cumplan las normas para garantizar el bienestar general del pueblo.



Audiencia

Público en general.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- Las Unidades Operacionales del Departamento de Salud son las siguientes:
 - Secretaría Auxiliar de Salud Familiar y Servicios Integrados
 - Oficina Central de Asuntos de SIDA y Enfermedades Transmisibles
 - División de Inmunización (Vacunación)
 - División Madres, Niños y Adolescentes
 - División de Niños con Necesidades Médicas Especiales
 - División de Personas con Discapacidad Intelectual
 - Centro de Ayuda a Víctimas de Violación
 - Programa WIC - [Directorio Programa WIC](#)
 - Secretaría Auxiliar para la Promoción de Salud
 - Unidad de Epidemiología y Evaluación
 - Programa de Promoción y Educación
 - División de Control de Tabaco y Salud Oral
 - División de Salud y Bienestar
 - Internado en Dietética (Dietetic Internship Program)
 - Programa de Geriatría
 - Tarjeta de Descuento y para uso de Fila Expreso (para personas de 60 años o más)
 - Secretaría Auxiliar de Servicios Médicos y Enfermería
 - Oficina de Secretaría Auxiliar
 - Enfermería y Educación Médica
 - Coordinación para el Ofrecimiento de Servicios Directos
 - Oficina de Fondos para Servicios contra Enfermedades Catastróficas Remediabiles
 - Oficina de Cumplimiento
 - Coordinación de Asuntos CDT y Hospitales

- Secretaría Auxiliar de Salud Ambiental y Laboratorios de Salud Pública [Directorio Secretaría Auxiliar de Salud Ambiental](#)
 - División de Agua Potable
 - División de Salud Radiológica
 - División de Higiene de Alimentos
 - División Fábrica de Alimentos, Repostería, Almacenes y Transporte de Carnes (FARATC)
 - División Higiene de Leche
 - División Higiene del Ambiente Físico Inmediato (HAFI)
 - División de Zoonosis
 - Oficina Estatal para el Control de Animales (OECA)
 - Oficina de Administración
 - División de Cumplimiento
 - Laboratorios de Salud Pública

- Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo
 - Sistematizar los procesos de planificación
 - Desarrollar y analizar los datos y estadísticas relacionadas a la salud
 - Determinar necesidades, prioridades y estrategias
 - Formular planes de acción a corto y largo plazo
 - Evaluar programas, estrategias y acciones
 - Monitorear la calidad de los servicios de salud

- Secretaría Auxiliar de Reglamentación Acreditación de Facilidades de Salud (SARAFS)
 - División de Certificados de Necesidad y Conveniencia
 - División de Facilidades de Salud
 - División de Medicamentos y Farmacias
 - División de Laboratorios
 - División de Certificados de Salud
 - Registro de Artistas y Estudios de Dermatógrafos
 - Registro de Perforadores y Estudio de Perforadores Corporales
 - División de Medicare
 - División de Certificación de Ambulancias

- Oficina de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública
 - Sección de Planificación y Evaluación Programática
 - Sección de Preparación en Emergencias de Salud Pública
 - Sección de Emergencias en Salud Pública
 - Sección de Administración y Finanzas

- Oficina de Investigaciones
 - Orientación sobre la Ley #4 de Sustancias Controladas de Puerto Rico y Reglamento del Secretario de Salud Número 153 para el Control de la Fabricación, Distribución, Dispensación y Disposición de Sustancias Controladas.
 - Expedición y baja de Certificados de Registro
 - Renovación de Certificados de Registro
 - Hojas Oficiales de Pedido

Departamento de Salud (DS)

Información General del Departamento de Salud

DS-001
Vigencia: 28-dic-15

- Duplicados de Certificados
- Certificaciones de Registro
- Orientación sobre la disposición de sustancias controladas

- Oficina de Epidemiología e Investigación
 - Sistema de Vigilancia
 - Vigilancia Tuberculosis
 - Oficinas Regionales de Epidemiología
 - Vigilancia VIH/SIDA/ETS
 - Behavioral Risk Factor Surveillance System (BRFSS)

- Comisión para la Prevención de Suicidio

- Comisión de Alimentación y Nutrición de Puerto Rico

- Registro Demográfico y Estadísticas Vitales de Puerto Rico - [Directorio Registro Demográfico](#)
 - Certificado de Nacimiento
 - Certificado de Defunción
 - Certificado de Matrimonio
 - Certificado de Muerte Fetal
 - Inscripción de Bebés,
 - Inscripción Tardía de Nacimiento
 - Inscripción de Defunciones
 - Emancipaciones
 - Legitimación
 - Registro de Adopciones
 - Estudio Genealógico
 - Bodas de Destino
 - Registro de Celebrantes
 - Registro de Embalsamadores

- Algunas de las licencias que otorga el departamento a los profesionales de la salud son las siguientes:
 - Licencias Profesionales Examen Reválida Teórica:
 - Audiólogo
 - Consejero de Rehabilitación
 - Embalsamador
 - Médico Podiatra
 - Médico Veterinario
 - Óptico
 - Patólogo del Habla
 - T.E.M. Básico
 - T.E.M. Paramédico
 - Técnico Cuidado Respiratorio
 - Técnico Veterinario
 - Tecnólogo Radiólogo

Departamento de Salud (DS)

Información General del Departamento de Salud

DS-001
Vigencia: 28-dic-15

- Tecnólogo Veterinario
- Terapeuta del Habla

- Licencias Profesionales Provisionales:
 - Administrador de Servicios de la Salud
 - Asistente de Terapia Física
 - Asistente de Terapia Ocupacional
 - Audiólogo
 - Certificado Practicante para Estudiante para Estudiante de Universidad Aspirante a Farmacéutico
 - Certificado Practicante para Estudiante Post Graduado Aspirante a Farmacéutico
 - Consejero Profesional
 - Educador en Salud
 - Educador en Salud Comunal
 - Enfermero Asociado
 - Enfermero Especialista
 - Enfermero Generalista
 - Enfermero Obstétrico
 - Enfermero Práctico
 - Histotécnico
 - Histotecnólogo
 - Médico Veterinario
 - Médicos
 - Nutricionista/Dietista
 - Patólogo del Habla Lenguaje
 - Técnico de Emergencias Médicas – Básico
 - Técnico de Emergencias Médicas – Paramédico
 - Técnico de Farmacia
 - Técnico en Cuidado Respiratorio
 - Técnico Veterinario
 - Tecnólogo Veterinario
 - Terapeuta del Habla Lenguaje
 - Terapeuta Físico
 - Terapeuta Ocupacional

- Favor de acceder a los siguientes enlaces para ver los servicios integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 del Departamento de Salud:
 - [Solicitud de Cita o Cambio de Cita de Recertificación para Casos Activos del Programa Medicaid](#)
 - [Registro de Poblaciones con Necesidades Funcionales y de Acceso](#)



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio del Departamento de Salud \(DS\)](#)



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No aplica.



Requisitos para Obtener Servicio

No aplica.



Preguntas Frecuentes

- **¿Cuáles son las líneas de información del Departamento de Salud?** – Son los siguientes:
 - Línea de Información VIH/Enfermedades de Transmisión Sexual: 787-765-1010
 - Línea de Ayuda para Víctimas de Violación: 1-800-981-5721
 - Línea de Cesación de Fumar: 1-877-335-2567
 - Línea Control de Envenenamiento: 1-800-222-1212
 - Línea PAS: 1-800-981-0023

Esta Agencia agrupa:

[Administración de Seguros de Salud \(ASES\)](#) – AGENCIA NO INTEGRADA

La Administración de Seguros de Salud se ocupa de negociar y contratar seguros de salud para los ciudadanos que cualifican para el plan de salud del gobierno. Además, fiscaliza y evalúa los servicios que ofrecen las compañías aseguradoras contratadas para garantizar el cumplimiento, calidad y que sean costo efectivos.

[Administración de Servicios de Salud Mental y contra la Adicción \(ASSMCA\)](#) – AGENCIA NO INTEGRADA

La Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) tiene la misión de promover, conservar y restaurar la salud mental óptima del pueblo de Puerto Rico. Garantizar la prestación de servicios de prevención, tratamiento y rehabilitación en el área de salud mental, incluyendo abuso de sustancias, que sean accesible, costo efectivos y de óptima calidad ofrecidos en un ambiente de respeto y confidencialidad.

[Administración de Servicios Médicos \(ASEM\)](#) – AGENCIA NO INTEGRADA

La Administración de Servicios Médicos (ASEM) tiene a su cargo la organización, operación y administración de los servicios centralizados que sirven en común a las instituciones miembros del Centro Médico. De esta forma, en este centro se concentran recursos humanos especializados y equipo de alta complejidad y tecnología moderna, que permite la prestación de servicios especializados de nivel terciario y supra terciario a toda la población de Puerto Rico.

[Corporación del Centro Cardiovascular de Puerto Rico y el Caribe \(CCCPRC\)](#) – AGENCIA NO INTEGRADA

La Corporación del Centro Cardiovascular de Puerto Rico y el Caribe (CCCPRC) tiene la responsabilidad de proveer servicios de la más alta calidad para el cuidado de la salud mediante la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de condiciones cardiovasculares en la forma más costo efectiva y segura, generando beneficios medibles para nuestra comunidad. Propiciar el ambiente para la educación y adiestramiento de los profesionales de la salud y fomentar la investigación y el desarrollo de una manera consistente al mejoramiento continuo de la calidad. Este Centro sirve a los pacientes en un ambiente donde vela por su salud y seguridad durante su estadía en el hospital.

[Secretaría Auxiliar de Salud Ambiental \(DS-002\)](#) – AGENCIA NO INTEGRADA

La Secretaría Auxiliar de Salud Ambiental es una entidad cuya misión es hacer cumplir las leyes y reglamentos sanitarios del Departamento de Salud. Brinda asesoramiento sobre salud ambiental y se mantiene un proceso de evaluación y un sistema de información confiable de todos los problemas de la

Departamento de Salud (DS)

Información General del Departamento de Salud

DS-001
Vigencia: 28-dic-15

salud ambiental. El mismo se desarrolla en tres (3) niveles. El nivel central ejerce las funciones normativas de asesoramiento técnico, evaluación y adiestramiento formulado con la aprobación del Secretario de Salud, las normas y procedimientos relacionados con la reglamentación sobre salud ambiental. El nivel regional ejerce la función administrativa de dar dirección al sistema de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos por el nivel central. El nivel local lleva a cabo la operación de campo tales como: inspecciones, clausuras entre otros.



Enlaces Relacionados

Folleto(s) Informativo(s):

[¿Cuánto conoce sobre el asma?](#)

[Centro y Registro de Casos de la Enfermedad de Alzheimer](#)

[Información sobre la Solicitud de la Tarjeta para Uso de Fila Expreso y Descuentos](#)

[Programa de Prevención de Cáncer de Puerto Rico](#)

[Secretaría Auxiliar para la Promoción de la Salud \(Descripción de Divisiones y Programas\)](#)

Página(s) de Internet:

www.pr.gov

www.salud.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: [Departamento de Salud de Puerto Rico](#)

Twitter: [@DeptSaludPR](#)

YouTube: [Departamento de Salud de Puerto Rico](#)