

# Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO)

## Directorio de Oficinas

DACO-000  
Vigencia:  
9-diciembre-2021



| Oficina Central                                                                                                                                                                        | Dirección Postal                                                 | Teléfonos / Fax                                                                                                                                                                                        | Horario de Servicio                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Centro Gubernamental Minillas<br>Edificio Torre Norte, Piso 8<br>Ave. José de Diego<br>Parada 22, Santurce<br>San Juan, P.R. 00940-1059<br>(Frente al Museo de<br>Arte de Puerto Rico) | P.O. Box 41059<br>Estación Minillas<br>San Juan, P.R. 00940-1059 | Tel.: (787) 722-7555 Ext. 14049<br>Fax: (787) 726-0077<br>Consultas: 14004-14008,<br>Estatus de Querellas: 14009,<br>Vistas Administrativas y<br>Mediación: 14022,<br>Licencias: 14007, Litigios:14005 | Lunes a Viernes<br>8:00am - 12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm |

|                   |                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ejecutivo:</b> | LCDO. EDAN RIVERA RODRIGUEZ– Secretario |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cerca de:</b>  | Frente al Museo de Arte de Puerto Rico  | <b>Web:</b>       | <a href="http://www.daco.pr.gov">www.daco.pr.gov</a><br>Querellas, consultas y confidencias:<br><a href="http://www.daco.pr.gov">www.daco.pr.gov</a> • <a href="http://serviciosenlinea.daco.pr.gov">serviciosenlinea.daco.pr.gov</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook: <a href="#">Daco a tu Favor</a></li> <li>• Instagram: <a href="#">dacoatufavor</a></li> <li>• Twitter: <a href="#">@dacoatufavor</a></li> <li>• YouTube: <a href="#">Daco a tu Favor</a></li> </ul> |
| <b>Sombrilla:</b> | DACO                                    | <b>Mapa:</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ruta AMA:</b>  |                                         | <b>Parada TU:</b> | Sagrado Corazón                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



Oficinas de Servicio a través de Puerto Rico



| Dirección Física | Dirección Postal | Teléfonos / Fax | Horario de Servicio |
|------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|------------------|------------------|-----------------|---------------------|



Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1

Este documento es sólo de carácter informativo. La comunicación provista puede estar sujeta a cambios y no sustituye ninguna legislación, jurisprudencia, orden ejecutiva, reglamentos y/o normas aplicables a la agencia de gobierno.

|                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Región Arecibo</b>                                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| (Arecibo, Barceloneta, Camuy, Ciales, Dorado, Florida, Hatillo, Isabela, Lares, Manatí, Morovis, Quebradillas, Utuado, Vega Alta y Vega Baja)                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| #101 Calle Gonzalo Marín<br>Arecibo, PR Arecibo, P.R. 00612                                                                                                                     | #101 Calle Gonzalo Marín<br>Arecibo, PR Arecibo, P.R. 00612 | Tel. (787) 722-7555 marque<br>3 y luego marque 4<br>Tel. (939) 281-1444                                                                                                                                                  | Lunes a Viernes<br>8:00am - 12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm |
| <b>Región Caguas</b>                                                                                                                                                            |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| (Aguas Buenas, Barranquitas, Caguas, Cayey, Ceiba, Cidra, Comerío, Culebra, Fajardo, Gurabo, Humacao, Juncos, Las Piedras, Maunabo, Naguabo, San Lorenzo, Vieques y Yabucoa)    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| Centro Gubernamental, 1er Piso, Oficina 103<br>Salida hacia Gurabo<br>Caguas, P.R. 00726<br>(Colinda con el Centro Judicial de Caguas, frente a la estación de carros públicos) | P.O. Box 1031<br>Caguas, P.R. 00726                         | Tel. (787) 722-7555 marque<br>3 y luego marque 3<br>Tel. (787) 743-2330 /<br>Tel. (787) 744-9341<br>Extensiones: Estatus de<br>Querellas: 14502-14512-<br>14506, Consultas: 14508,<br>Licencia: 14510,<br>Litigio: 14501 | Lunes a Viernes<br>8:00am - 12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm |
| <b>Región Mayagüez</b>                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| (Aguada, Aguadilla, Añasco, Cabo Rojo, Hormigueros, Lajas, Las Marías, Maricao, Mayagüez, Moca, Rincón, Sabana Grande, San Germán y San Sebastián)                              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| Centro Gubernamental Piso 3<br>50 Calle Nenadich Suite W 307<br>Mayagüez, P.R. 00680-3660                                                                                       | 50 Calle Nenadich Suite W 307<br>Mayagüez, P.R. 00680-3660  | Tel. (787) 722-7555 marque<br>3 y luego marque 6<br>Tel. (787) 833-0935<br>Tel. (787) 832-3320                                                                                                                           | Lunes a Viernes<br>8:00am - 12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm |
| <b>Región Ponce</b>                                                                                                                                                             |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| (Adjuntas, Aibonito, Arroyo, Coamo, Guánica, Guayama, Guayanilla, Jayuya, Juana Díaz, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Salinas, Santa Isabel, Villalba y Yauco)             |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |

Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO)  
**Directorio de Oficinas**

DACO-000  
 Vigencia:  
 9-diciembre-2021

|                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                                                         |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Centro de Gobierno<br>Calle Celis Aguilera 1er Piso,<br>Santa Isabel, PR                                                                                                            | Centro de Gobierno<br>Calle Celis Aguilera 1er Piso,<br>Santa Isabel, PR | Tel. (787) 722-7555 marque<br>3 y luego marque 5<br>Tel. (939) 450-2882                                 | Lunes a Viernes<br>8:00am - 12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm |
| <b>Región San Juan</b><br>(Bayamón, Canóvanas, Carolina, Cataño, Corozal, Guaynabo, Loíza, Luquillo, Naranjito, Río Grande, San Juan, Toa Alta, Toa Baja y Trujillo Alto)           |                                                                          |                                                                                                         |                                                        |
| Centro Gubernamental Minillas<br>Edificio Torre Norte, Piso 7<br>Ave. José de Diego<br>Parada 22, Santurce<br>San Juan, P.R. 00940-1059<br>(Frente al Museo de Arte de Puerto Rico) | P.O. Box 41059<br>Estación Minillas<br>San Juan, P.R. 00940-1059         | Tel. (787) 722-7555 marque<br>3 y luego marque 1<br>Extensiones: Recepción<br>Regional San Juan: 14011, | Lunes a Viernes<br>8:00am - 12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm |
| <b>Laboratorio de Pesas y Medida</b>                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                         |                                                        |
| 1045 Calle Federico Costa<br>Urb. Tres Monjitas<br>Hato Rey, PR                                                                                                                     | P.O. Box 41059<br>Estación Minillas<br>San Juan, P.R. 00940-1059         | Tel. (787) 725-4414                                                                                     | Lunes a Viernes<br>8:00am-12:00pm<br>1:00pm - 4:00pm   |
| Otros Enlaces:<br><a href="#">Directorio de Agencias de PR</a><br><a href="#">Directorio de Municipios de PR</a><br><a href="#">Directorio de Agencias Federales</a>                |                                                                          |                                                                                                         |                                                        |



