

Departamento de Seguridad Pública (DSP)  
Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 (E9-1-1)  
**Información para Solicitar Charlas y/o Actividades de Educación  
a la Comunidad**

E911-004  
Vigencia:28-feb-18



### Descripción del Servicio

[Crear Referido](#)

Ofrecer información sobre charlas educativas y/o actividades de educación a la comunidad que brinda el Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1.

El propósito es llevar el mensaje sobre el buen uso del Sistema de Emergencia 9-1-1, integrando la prevención de situaciones de emergencias. También, se orienta sobre Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 que proporciona al ciudadano acceso rápido a los servicios, información y trámites que ofrecen las agencias de gobierno a través de un número central, fácil de recordar y gratuito.



### Audiencia

- Empresas públicas y privadas
- Escuelas y colegios
- Iglesias y hogares para personas de edad avanzada
- Municipios y agencias de gobierno
- Organizaciones sin fines de lucro
- Ciudadanía en general



### Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- Las actividades de educación a la comunidad que ofrecen los educadores del 9-1-1 son las siguientes:
  - Charlas educativas relacionadas al Sistema de Emergencia 9-1-1, Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 o ambas.
  - Orientaciones en mesas informativas donde se distribuye material educativo.
  - Presentaciones que cuentan con el personaje Capitán 9-1-1, quien lleva el mensaje sobre el buen uso del Sistema de Emergencia 9-1-1.
  - “Amigos del 9-1-1”- es un programa piloto para niños de nivel elemental (kínder a cuarto grado). El objetivo del programa es concienciar a los niños sobre el uso correcto del Sistema de Emergencia 9-1-1. El programa brindará a los niños herramientas que incrementen su conocimiento sobre la Línea 9-1-1 y como ésta puede ayudarle a salvar vida o propiedad. El proyecto comenzará con los integrantes de los Bomberitos del Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico (CBPR). Una vez iniciado el proceso, se le ofrecerá la oportunidad de participar a escuelas del sistema público y privado al igual que a organizaciones y entidades sin fines de lucro como Niños(as) Escuchas (*Boy Scouts* y *Girl Scouts*) y el *Boys & Girls Clubs of Puerto Rico*. Se otorgará el rango de “Amigos del 9-1-1”

Departamento de Seguridad Pública (DSP)  
Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 (E9-1-1)  
**Información para Solicitar Charlas y/o Actividades de Educación  
a la Comunidad**

E911-004  
Vigencia: 28-feb-18

y un certificado a los estudiantes que completen tres (3) sesiones de capacitación y evaluación que incluyen: orientación general, ejercicios de visualización y visitas al Centro de Recepción de Llamadas del 9-1-1. Una vez completen el programa, los “Amigos del 9-1-1” servirán de portavoces en su escuela, agrupación o comunidad y podrán brindar apoyo a las actividades del Sistema de Emergencia 9-1-1.

- La duración de las charlas educativas es de aproximadamente de veinte (20) minutos a una (1) hora dependiendo de los participantes. No hay un mínimo o un máximo de participantes.
- Las actividades de educación a la comunidad estarán sujetas a la disponibilidad de las fechas y los recursos de la agencia.



### Lugar y Horario de Servicio

[Directorio del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1](#)



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

Solicitar el servicio no conlleva costo.



### Requisitos para Obtener Servicio

Para solicitar este servicio el ciudadano deberá crear un referido que incluya la siguiente información:

- Nombre y título de la persona que solicita la charla o actividad.
- Nombre de la entidad que representa y dirección donde se llevará a cabo la actividad.
- Dos (2) números de teléfono
- Correo electrónico, si aplica
- Dos (2) fechas alternas para la actividad, si aplica
- Horario de la actividad, si aplica
- Tipo de actividad o evento:
  - Charla educativa relacionada al Sistema de Emergencia 9-1-1, Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 o ambas.
  - Orientación en mesa informativa
  - Personaje Capitán 9-1-1 (dirigido a participantes de cero a diez (10) años)
  - Programa “Amigos del 9-1-1”
- Cantidad de participantes y tipo de audiencia (por ejemplo: niños, adultos o personas de edad avanzada). De ser estudiantes, indicar el nivel escolar en que se encuentran (preescolar, nivel elemental, intermedio o superior).
- En el caso del Programa “Amigos del 9-1-1”:

Departamento de Seguridad Pública (DSP)  
Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 (E9-1-1)  
**Información para Solicitar Charlas y/o Actividades de Educación  
a la Comunidad**

E911-004  
Vigencia:28-feb-18

- Especificar a qué organización, institución, club o grupo pertenece (por ejemplo: Club 4H, Niños(as) Escuchas, etcétera).
- Día y lugar donde se reúnen.
- Información adicional de ser necesario.



### Preguntas Frecuentes

- **¿Qué es el Sistema de Emergencia 9-1-1?** – Es un centro de recepción de llamadas donde se reciben todas las llamadas de información de emergencia. Un telecomunicador contesta, clasifica las llamadas y activa la(s) agencia(s) que le corresponda ofrecer auxilio en una situación de emergencia. Ver más información en [Información sobre el Sistema de Emergencias 9-1-1](#).
- **¿Qué es Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1?** – Es el mecanismo más moderno, ágil y confiable para acceder a una gama de servicios gubernamentales mediante una sola llamada. Para conocer más sobre estos servicios puede acceder a [Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1](#).
- **¿El Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 ofrece charlas o actividades educativas los fines de semana o días feriados?** – Generalmente, las charlas o actividades se realizan de lunes a viernes. Las actividades que sean sábados, domingos o por la noche estarán sujetas a la disponibilidad del educador(a) y a los recursos de la agencia.
- **Soy profesora de Emergencias Médicas y me gustaría que mis estudiantes conocieran más sobre el 9-1-1 ¿puedo visitar sus facilidades con mis estudiantes?** – Sí, la charla educativa se puede realizar en las facilidades del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 por lo que deberá hacer la petición con anticipación por escrito.



### Enlaces Relacionados

Documento(s) de Apoyo:

[Información sobre el Sistema de Emergencia 9-1-1](#)

[Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1](#)

Folleto(s) Informativo(s):

[Sistema de Emergencia 9-1-1](#)

Página(s) de Internet:

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)



### Redes Sociales

Facebook 9-1-1: [911PR](#)