

**EJEMPLOS DE EMERGENCIAS
Y AGENCIAS QUE RESPONDEN
A LAS MISMAS:**

POLICÍA DE PUERTO RICO

- Accidentes de autos con heridos
- Robos en proceso
- Artefactos explosivos
- Personas agresivas
- Llaves dentro del carro con infante adentro

CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

- Persona tendida en el suelo
- Persona que ha perdido el conocimiento
- Envenenamientos
- Quemaduras
- Caídas
- Persona deshidratada

AGENCIA ESTATAL PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE DESASTRES

- Derrames tóxicos
- Deslizamiento de tierra
- Fenómenos atmosféricos
- Operaciones de rescate

ADMINISTRACIÓN DE FAMILIAS Y NIÑOS

- Víctimas de maltrato
- Intento de suicidio
- Violencia doméstica
- Envejecientes y/o niños en condiciones inhumanas

CUERPO DE BOMBEROS DE PUERTO RICO

- Fuegos
- Rescates
- Derrames de materiales peligrosos
- Riesgo y alarma de fuego

El cargo Mensual de .50 centavos, se utiliza para mantener la línea 9-1-1 disponible todo el tiempo, sin importar la cantidad de veces que necesites llamar durante el mes.



**UNA EMERGENCIA
NO ESPERA.**

SISTEMA DE
EMERGENCIA

9.1.1

POR LA SEGURIDAD...



Para charlas:
Programa de Educación y Comunicación Pública
(787) 273-3001 Ext. (249, 245 y 246)
Email: educacion911@e911.prgov
Fax: (787) 792-0061

El número para llamar en caso de una emergencia, disponible las 24 horas durante todos los días del año.



¿QUÉ ES EL 9-1-1?

El Sistema **9-1-1** es un centro de telecomunicaciones donde se reciben todas las llamadas de información de emergencia. Un telecomunicador contesta, clasifica las llamadas y activa la(s) agencia(s) que le corresponda ofrecer auxilio en la emergencia.

¿CUÁNDO DEBES LLAMAR AL 9-1-1?

En una emergencia, cuando la vida o propiedad de una persona está en peligro de sufrir daño.

¿QUÉ DEBES DE HACER EN UNA EMERGENCIA?

- Si es posible, busca un lugar seguro
- Marca el **9-1-1**
- Mantén la calma
- Explica cuál es la emergencia
- Comunica tu nombre, la dirección o puntos de referencia del lugar donde ocurre la emergencia
- Mantente atento a las preguntas del telecomunicador
- Sigue instrucciones
- No cuelgues hasta que el telecomunicador te lo indique

Es importante saber distinguir la diferencia entre una **EMERGENCIA** y una **URGENCIA**.

EMERGENCIA: es una situación crítica de riesgo vital inminente en la que la vida puede estar en peligro.

URGENCIA: es una situación en la que no existe riesgo inminente de muerte pero se requiere asistencia.

EJEMPLOS DE EMERGENCIAS VERSUS URGENCIAS

EMERGENCIA	URGENCIA
<ul style="list-style-type: none"> • Perro atacando • Niño encerrado en el carro con las llaves adentro 	<ul style="list-style-type: none"> • Perro lastimado • Llaves encerradas en el carro sin nadie adentro

El sistema **9-1-1** te puede salvar la vida, pero hay situaciones que pueden retrasar la ayuda de una verdadera emergencia.

NIÑOS JUGANDO: Los padres o encargados deben explicar la importancia de este sistema de emergencia a los niños para que no lo utilicen como un juego.

Es importante enseñarles la forma correcta de marcar **nueve, uno, uno** y no decirles, nueve once. Así, en una verdadera emergencia conocerán la forma correcta de activar la línea.

LLAMADAS FALSAS: Hacer mal uso del **9-1-1** es contrario a la ley y la persona que incurra en este delito puede exponerse desde una multa hasta reclusión.

“Si marcas el 9-1-1 sin tener una emergencia, estás jugando con la vida de otra persona que necesita la ayuda verdadera”.