|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

Ofrecer información sobre los servicios que ofrece la Oficina de Pasaporte.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Ciudadanía en general

La Oficina de Pasaporte tramita las solicitudes del Libro y la Tarjeta de Pasaporte de ciudadanos estadounidenses residentes en Puerto Rico. De igual forma, tramitan las solicitudes de ciudadanos estadounidenses no residentes en la isla que soliciten la obtención del documento en Puerto Rico.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* Los servicios integrados de la Oficina de Pasaporte son:
  + [Información y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte- Adulto](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte-%20Adulto/ESTADO-002%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Adulto.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte Menores de 0 a 15 años](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20a%C3%B1os/ESTADO-003%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20anos.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte Menores de 16 a 17 años](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte Menores de 16 a 17 a%C3%B1os/ESTADO-004 Informacion y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte Menores de 16 a 17 anos.pdf)
  + [Información y Requisitos para la Tarjeta de Pasaporte -Adulto](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20-Adulto/ESTADO-005%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Adulto.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar la Tarjeta de Pasaporte Menores de 0 a 15 años](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20a%C3%B1os/ESTADO-006%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20an.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar la Tarjeta de Pasaporte Menores de 16 a 17 años](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%2016%20a%2017%20a%C3%B1os/ESTADO-007%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%2016%20a%2017%20anos.pdf)
  + [Información y Requisitos para Reportar el Pasaporte o la Tarjeta de Pasaporte por Pérdida o Robo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Reportar%20el%20Pasaporte%20o%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20por%20P%C3%A9rdida%20o%20Robo/ESTADO-008%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Reportar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20o%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20por%20Perdida%20o%20Robo.pdf)
  + [Información y Requisitos para Renovación del Libro de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Renovaci%C3%B3n%20del%20Libro%20de%20Pasaporte/ESTADO-009%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Renovacion%20del%20Libro%20de%20Pasaporte.pdf)
  + [Información y Requisitos para Renovación de la Tarjeta de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Renovaci%C3%B3n%20de%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte/ESTADO-010%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Renovacion%20de%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar Páginas Adicionales Para el Libro de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20P%C3%A1ginas%20Adicionales%20Para%20el%20Libro%20de%20Pasaporte/ESTADO-011%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20Paginas%20Adicionales%20Para%20el%20Libro%20de%20Pasaporte.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre, Corrección de Error de Data y Validez Total de un Libro de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20Data%20o%20Validez%20Total%20de%20un%20Pasaporte/ESTADO-012%20Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20un%20Error%20de%20Data%20o%20Validez%20Total%20de%20un%20Pasaporte.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre o Corrección de Error de Data en una Tarjeta de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcci%C3%B3n%20de%20Error%20de%20Data%20en%20una%20Tarjeta%20de%20Pasaporte/ESTADO-013%20Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20un%20Error%20de%20Data%20en%20una%20Tarjeta%20de%20Pasaporte.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte Menores de 0 a 15 Años No Naturalizados](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20A%C3%B1os%20No%20Naturalizados/ESTADO-014%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20anos%20No%20Naturalizados.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar el Libro de Pasaporte Menores de 16 a 17 Años No Naturalizados](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%2016%20a%2017%20A%C3%B1os%20No%20Naturalizados/ESTADO-015%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%2016%20a%2017%20anos%20No%20Naturalizados.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar la Tarjeta de Pasaporte Menores de 0 a 15 Años No Naturalizados](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Info%20y%20Req%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20A%C3%B1os%20No%20Naturalizados/ESTADO-016%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%200%20a%2015%20anos%20No%20Naturalizados.pdf)
  + [Información y Requisitos para Solicitar la Tarjeta de Pasaporte Menores de 16 a 17 Años No Naturalizados](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Info%20y%20Req%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%2016%20a%2017%20A%C3%B1os%20No%20Naturalizados/ESTADO-017%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Solicitar%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20Menores%20de%2016%20a%2017%20anos%20No%20Naturalizados.pdf)
* Las únicas oficinas que tramitan otras transacciones adicionales a servicios de libro de pasaporte o tarjeta de pasaporte son la Oficina Central localizada en el Viejo San Juan y la Oficina de Mayagüez. Es necesario que el operador refiera al ciudadano a una de éstas dos oficinas para cualquier otro asunto que no sea relacionado a la Oficina de Pasaportes.
* El operador del 3-1-1 podrá crear un referido a los ciudadanos que presentan situaciones particulares. Antes de proceder a realizar el referido, el operador deberá consultar el caso con el/la supervisor/a de turno.
  + Problemas de inscripción tardía en el Certificado de Nacimiento
  + Problemas con la fecha de nacimiento
  + Situaciones de personas adoptadas
  + Problemas con los nombres y apellidos en los certificado de nacimiento
  + Problemas con el Certificado de Nacimiento por falta de información.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

[Directorio del Departamento de Estado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ESTADO)/ESTADO-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** Departamento de Estado

Calle San José

Esquina San Francisco

Viejo San Juan, Puerto Rico

**Horario:** Lunes a viernes

8:00am- 12:00pm

1:00pm- 4:30pm

**Teléfono:** (787) 722-2121

**Fax:** (787) 725-7303

**Información y estatus de libro de pasaporte y tarjeta de pasaporte:**

* Línea Centro Nacional de Información de Pasaportes: 1-877-487-2778
* Página de internet del U.S. Department of State- Bureau of Consular Affairs [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov)

**Nota:** En la oficina central no se tramitan servicios de libros y tarjetas de pasaporte.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

El costo del servicio depende de la transacción a realizar.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Para crear un referido el ciudadano deberá proveer la siguiente información:

* Nombre Completo
* Teléfono
* Breve descripción de la situación

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es un Libro de Pasaporte?** Es un documento reconocido internacionalmente que demuestra ciudadanía e identidad.
* **¿Qué es una Tarjeta de Pasaporte?** Es un complemento de viaje válida para entrar a los Estados Unidos desde Canadá y México por cruce fronterizo. También, es válida para viajar por el Caribe y las Bermudas por un puerto de entrada marítimo. No es válida para viajes internacionales por aire.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

Página(s) de Internet:

[www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.gobierno.pr)

[www.hacienda.pr.gov](http://www.hacienda.pr.gov)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)

[www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov)

[www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)