|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Ofrecer información sobre la Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Abogados
* Agencias Gubernamentales
* Asociaciones
* Ciudadanía en general
* Corporaciones
* Dueños de un producto o servicio
* Empresas
* Manufactureros

El Registro de Marcas y Nombres Comerciales fue creado con el propósito de ofrecer mayor protección a las personas o empresas que desean distinguir sus productos o servicios de otros en el mercado.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional a proveerse para presentar el trámite deseado, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría legal, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El término Oficina de Registro hará referencia a la Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales.
* Los servicios de la Oficina de Registro son los siguientes:
	+ [Información Sobre el Proceso para Presentar una Solicitud para el Registro y la Renovación del Registro de una Marca de Fábrica o una Marca de Servicio](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-021%20Renovar%20Registro%20Fabrica%20Servicio/ESTADO-021%20Solicitar%20Renovar%20Registro%20Fabrica%20Servicio.pdf)
	+ [Información Sobre el Proceso para Presentar una Solicitud para el Registro y la Renovación del Registro de una Marca de Certificación](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-022%20Renovar%20Registro%20Certificacion/ESTADO-022%20Solicitar%20Renovar%20Registro%20Certificacion.pdf)
	+ [Información Sobre el Proceso para Presentar una Solicitud para el Registro y la Renovación del Registro de una Marca Colectiva](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-023%20Renovar%20Registro%20Colectiva/ESTADO-023%20Solicitar%20Renovar%20Registro%20Colectiva.pdf)
	+ [Transacciones Relacionadas al Registro de una Marca](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-024 Transacciones Marca/ESTADO-024 Transacciones Marca.pdf)
	+ [Información y Requisitos para Solicitar, Renovar y Cambiar el Titular del Archivo de Registro de una Marca Federal (Depósito U.S)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-025%20Deposito%20US/ESTADO-025%20Archivo%20Marca%20Federal%20Deposito%20US.pdf)
	+ [Información Sobre el Proceso para Presentar una Solicitud para el Registro y Renovación del Registro de un Nombre Comercial](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-026%20Renovar%20Registro%20NC/ESTADO-026%20Solicitar%20Renovar%20Registro%20NC.pdf) (DBA)
	+ [Transacciones Relacionadas al Registro de Nombres Comerciales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-027%20Transacciones%20NC/ESTADO-027%20Transacciones%20NC.pdf)
	+ [Estatus de Solicitudes Presentadas a la Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-028%20Estatus%20Solicitudes%20NC%20Marcas/ESTADO-028%20Estatus%20Solicitudes%20NC%20Marcas.pdf)
* El registro de una marca o un nombre comercial es válido por un período de diez (10) años sujeto al cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable. El registro puede renovarse durante el año anterior a la fecha de vencimiento.
* Antes de presentar una solicitud de registro, el solicitante deberá realizar una búsqueda en el Sistema en Línea del Registro de Marcas y Nombres Comerciales a través del portal [www.estado.pr.gov](http://www.estado.pr.gov). La marca que se interesa inscribir en la Oficina de Registro no debe ser igual o similar a otra marca ya registrada o presentada para evitar causar probabilidad de confusión en la mente del consumidor.
* Las transacciones relacionadas a la Oficina de Registro deberán ser tramitadas en el Sistema en Línea del Registro de Marcas y Nombres Comerciales a través del portal [www.estado.pr.gov](http://www.estado.pr.gov), con excepción de los siguientes servicios:
	+ [Información Sobre el Proceso para Presentar una Solicitud para el Registro y la Renovación del Registro de una Marca de Certificación](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-022%20Renovar%20Registro%20Certificacion/ESTADO-022%20Solicitar%20Renovar%20Registro%20Certificacion.pdf)
	+ [Información Sobre el Proceso para Presentar una Solicitud para el Registro y la Renovación del Registro de una Marca Colectiva](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-023%20Renovar%20Registro%20Colectiva/ESTADO-023%20Solicitar%20Renovar%20Registro%20Colectiva.pdf)
* Para los ciudadanos que no cuenten con acceso a Internet, el Departamento de Estado-Oficina Central provee un centro de computadoras que es libre de costo para que puedan realizar transacciones relacionadas a la Oficina de Registro. También, el centro cuenta con personal para ayudar a los ciudadanos.
* Sólo el titular, dueño o representante de una marca o nombre comercial podrá tramitar en la Oficina de Registro los asuntos relacionados a marcas y nombres comerciales, con excepción de las transacciones de la oposición y cancelación que pueden ser solicitadas por cualquier persona que se sienta perjudicada por el registro de una marca o nombre comercial.
* La principal vía de comunicación de la Oficina de Registro con el titular, dueño o representante de una marca o nombre comercial será a través del correo electrónico. El solicitante tiene la responsabilidad de comunicarle a la Oficina de Registro de cualquier cambio en la dirección de correo electrónico informada para propósitos de notificación.
* No se aceptarán solicitudes incompletas.
* La Oficina de Registro no enviará recordatorios o notificaciones para que el titular registral cumpla con los requisitos para solicitar y mantener el registro de una marca o nombre comercial.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

**Lugar:** Departamento de Estado- Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales

[Directorio del Departamento de Estado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ESTADO)/ESTADO-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Horario:** Lunes a viernes

8:00am- 12:00pm

 1:00pm- 4:30pm

**Teléfono:** (787) 722-2121 Extensión 6485, 6487, 6488 o 6489

**Teléfono para apoyo técnico para el Registro Electrónico:** 787-722-2121 Extensión 6335, 6320,

 4348 o 6273

**Fax:** (787) 725-7303

**Para preguntas o apoyo técnico:** marcas@estado.gobierno.pr

**Nota:** Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1 no le dará seguimiento a correos electrónicos enviados a la Oficina de Registro.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* El costo dependerá del servicio o la transacción a realizar.
* Se pueden efectuar los pagos y derechos de presentación utilizando:
	+ Tarjetas de Crédito: American Express, MasterCard y Visa.
	+ Tarjetas de Débito (ATH): con logo de MasterCard y Visa
	+ Comprobante de Rentas Internas:
		- cifra de cuenta- 5189 para servicios relacionados a Marcas
		- cifra de cuenta- 1705 para servicios relacionados a Nombres Comerciales

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es una marca?** Se define como todo signo o medio que sirva para distinguir en el mercado el origen de los productos o servicios de una persona, al igual que de productos o servicios de otra persona. El término incluye cualquier marca de fábrica, marca de servicio, marca de certificación y marca colectiva.
* **¿Qué es un nombre comercial?** Es el signo o denominación que sirve para identificar a una persona en el ejercicio de su actividad empresarial y que distinguen su actividad de otras actividades idénticas o similares.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Documento(s) de Apoyo:

[Carta Circular 2014-07 Sobre la disponibilidad de nuevas transacciones electrónicas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DM010%20Carta%20Circular%202014-07%20Marca%20NC/Carta%20Circular%202014-07%20Marca%20NC.pdf)

Página(s) de Internet:

 [www.pr.gov](http://www.pr.gov)

[www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.gobierno.pr)