|  |  |
| --- | --- |
|  **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Ofrecer al solicitante una herramienta para conocer el estatus de una solicitud presentada ante la Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Individuos, asociaciones, corporaciones, dueños de un producto o servicio o manufactureros **que hayan presentado** un trámite o una solicitud al Registro de Marcas y Nombres Comerciales.

El propósito de este servicio es brindar información al ciudadano del estatus de una solicitud de registro de marcas y nombres comerciales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional a proveerse para presentar el trámite deseado, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría legal, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* El término Oficina de Registro hará referencia a la Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales.
* Dado que la Oficina de Registro se encuentra en un proceso de restructuración, experimentó un atraso en la evaluación de solicitudes de registro presentadas y en la emisión de los Certificados de Registro correspondientes. Es responsabilidad del solicitante darle seguimiento a su solicitud para evitar que se cancele su registro y/o se abandone la transacción.
* No hay un tiempo establecido para evaluar una solicitud de registro en la Oficina de Registro.
* **Toda solicitud de registro presentada de agosto del 2013 hasta el presente está en proceso de evaluación.** Si un ciudadano entiende que su solicitud de presentación de una marca o nombre comercial fue presentada antes de esta fecha y aún no ha sido evaluada, podrá enviar un correo electrónico para que el personal de la Oficina de Registro le pueda orientar con relación al estado de la solicitud.
* Los estatus de otras transacciones solicitadas (por ejemplo: solicitud de cambio de dirección, cambio de titular, renovaciones, entre otros), se conocen accediendo a la cuenta del Sistema en Línea del Registro de Marcas y Nombres Comerciales a través del portal [www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.pr.gov/) .
* La principal vía de comunicación de la Oficina de Registro con el titular, dueño o representante de una marca será a través del correo electrónico. El solicitante tiene la responsabilidad de comunicarle a la Oficina de Registro de cualquier cambio en la dirección de correo electrónico informada para propósitos de notificación.
* La Oficina de Registro no enviará recordatorios o notificaciones para que el titular registral o solicitante cumpla con los requisitos para solicitar y mantener el registro de una marca o nombre comercial.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

**Lugar:** Departamento de Estado- Oficina de Registro de Marcas y Nombres Comerciales

[Directorio del Departamento de Estado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ESTADO)/ESTADO-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Horario:** Lunes a viernes

8:00am- 12:00pm

 1:00pm- 4:30pm

**Teléfono:** (787) 722-2121 Extensión 6485, 6487, 6488 o 6489

**Teléfono para apoyo técnico para el Registro Electrónico:** 787-722-2121 Extensión 6335, 6320,

 4348 o 6273

**Fax:** (787) 725-7303

**Para estatus, preguntas o apoyo técnico:** marcas@estado.gobierno.pr

**Nota:** Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1 no le dará seguimiento a correos electrónicos enviados a la Oficina de Registro.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Solicitar el servicio no conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

El estatus de las transacciones presentadas ante la Oficina de Registro se puede verificar a través del Sistema en Línea del Registro de Marcas y Nombres Comerciales o enviando un correo electrónico.

**Estatus a través del Sistema en Línea del Registro de Marcas y Nombres Comerciales:**

1. Tener acceso al internet.
2. El solicitante deberá acceder a su cuenta del Sistema en Línea del Registro de Marcas y Nombres Comerciales a través del portal [www.estado.pr.gov](http://www.estado.pr.gov) .
3. El solicitante deberá considerar que el sistema le requerirá que realice la búsqueda por número de presentación, número de registro, marca o nombre comercial.

**Estatus a través de correo electrónico:**

1. Poseer una cuenta de correo electrónico.
2. Incluir en el título del correo electrónico: Estatus de Solicitud **(obligatorio)**
3. Nombre completo del representante o dueño **(obligatorio)**
4. Dirección postal **(obligatorio)**
5. Número de Presentación de Solicitud **(obligatorio)**
6. Número de Registro, si aplica.
7. Fecha de presentación de solicitud **(obligatorio)**
8. Incluir la marca o el nombre comercial **(obligatorio)**
9. Incluir una breve descripción de la situación que presenta. **(obligatorio)**
10. Cargar al correo electrónico cualquier evidencia que sustente que tramitó la solitud de registro. La evidencia debe estar ponchada por la Oficina de Registro o deberá proveer un recibo de presentación emitido por ésta.

**Nota: Toda solicitud de registro presentada en agosto del 2013 hasta el presente está en proceso de evaluación.** Si un ciudadano entiende que su solicitud de presentación de una marca o nombre comercial fue presentada antes de esta fecha y aún no ha sido evaluada, podrá enviar un correo electrónico para que el personal de la Oficina de Registro le pueda orientar con relación al estado de la solicitud. A continuación, la información que se deberá incluir en el correo electrónico:

1. Nombre completo del representante o dueño **(obligatorio)**
2. Dirección postal **(obligatorio)**
3. Número de Presentación de Solicitud **(obligatorio)**
4. Número de Registro, si aplica.
5. Fecha de presentación de solicitud **(obligatorio)**
6. Incluir la marca o el nombre comercial **(obligatorio)**
7. Incluir una breve descripción de la situación que presenta **(obligatorio)**.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es una marca?** Se define como todo signo o medio que sirva para distinguir en el mercado el origen de los productos o servicios de una persona, al igual que de productos o servicios de otra persona. El término incluye cualquier marca de fábrica, marca de servicio, marca de certificación y marca colectiva.
* **¿Qué es un nombre Comercial?** Es el signo o denominación que sirve para identificar a una persona en el ejercicio de su actividad empresarial y que distinguen su actividad de otras actividades idénticas o similares.
* **¿Qué es un representante?** Es una persona facultada por la ley para actuar en carácter de otra persona. Para la Oficina de Registro, el representante es la persona a quien el dueño de una marca delega la responsabilidad de tramitar toda transacción relacionada a la Oficina de Registro. Para más información, la Oficina de Registro recomienda al solicitante que consulte el [Reglamento Núm. 8075](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DM015%20Reglamento%208075/Reglamento%208075%20Marcas.pdf) o [Reglamento Núm. 4873](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DM014%20Reglamento%204873/Reglamento%204873%20NC.pdf).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Documentos de Apoyo:

[Carta Circular 2014-07 Sobre la disponibilidad de nuevas transacciones electrónicas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DM010%20Carta%20Circular%202014-07%20Marca%20NC/Carta%20Circular%202014-07%20Marca%20NC.pdf)

Página(s) de Internet:

 [www.pr.gov](http://www.pr.gov)

[www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.gobierno.pr)

Ayuda para los Servicios de Marcas en Línea- <https://prtmfiling.f1hst.com/Content/Help_es.html>

Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas- <https://prtmfiling.f1hst.com/Content/ClassesAndSubclasses.html>

Página de Internet para la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos (Registro de Marcas Federal)- <http://www.uspto.gov/trademarks>

Reglamento(s):

[Reglamento Núm. 4873 Reglamento de Procedimientos del Registro de Nombres Comerciales del Departamento de Estado de Puerto Rico](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DM014%20Reglamento%204873/Reglamento%204873%20NC.pdf)

[Reglamento Núm. 8075 Procedimientos del Registro de Marcas del Departamento de Estado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DM015%20Reglamento%208075/Reglamento%208075%20Marcas.pdf)